

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

(CEPAL, Naciones Unidas)
Programa Sociedad de la
Información, DDPE

ExpoForo Políticas Públicas en la Era Digital
Palacio Legislativo de San Larazo, 8-10 abril 2008

Plan de Acción Regional para la Sociedades de la
información en América Latina y el Caribe: eLAC2010

Martin Hilbert, Dr.
Coordinador Programa Sociedad de la Información,
CEPAL, Naciones Unidas



NACIONES UNIDAS



Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información**
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estrategias nacionales**
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)**



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



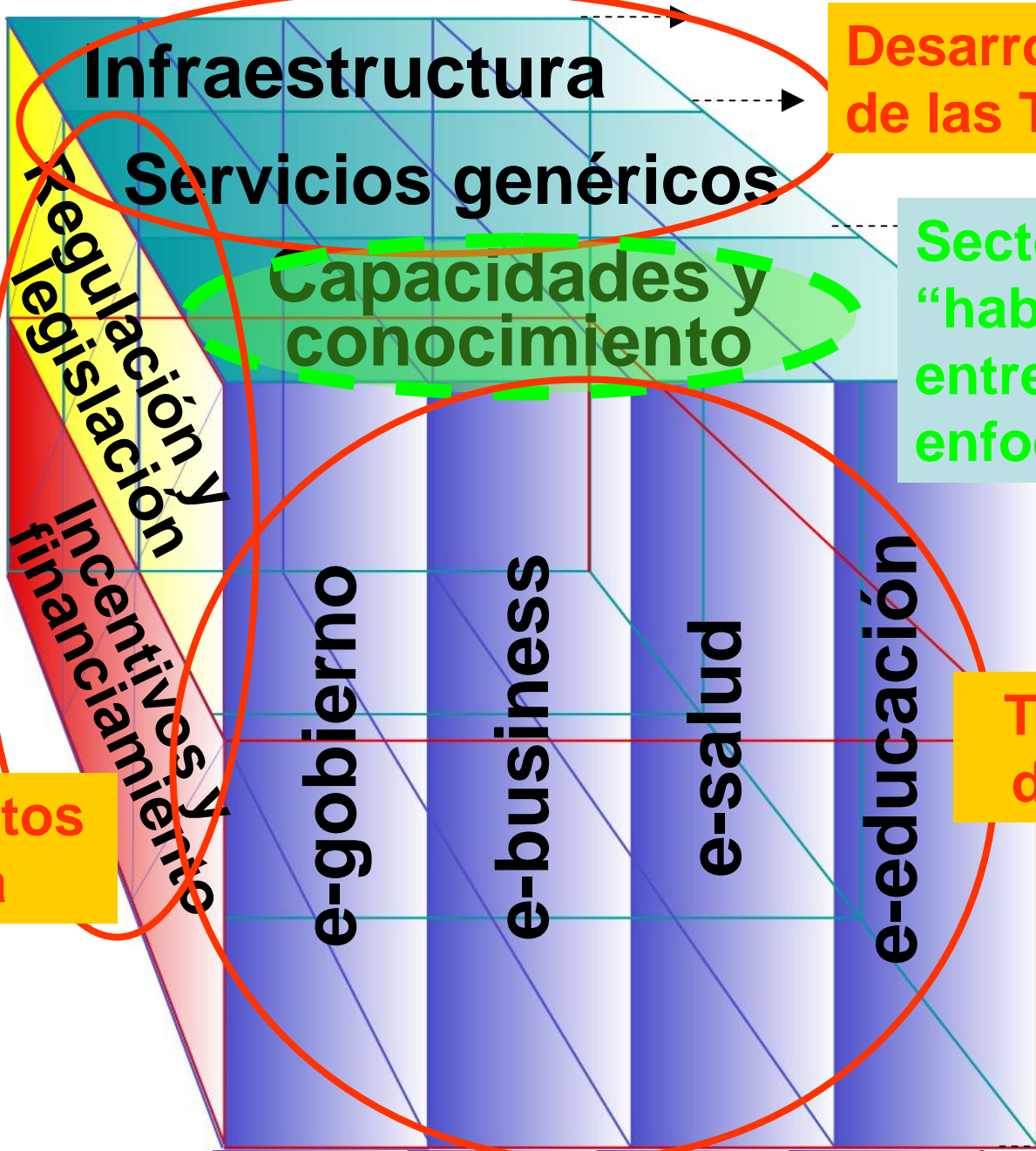
NACIONES UNIDAS

CEPAL

ECLAC



Desarrollo de las TIC



Sectores "habilitadores" entre ambos enfoques

TIC para el desarrollo

Instrumentos de política



Fuente: Hilbert, Martin, ECLAC, 2002.

Software y servicios conexos: conexión desde las TIC hacia la sociedad



- Producción orientada a demanda estandarizada para la **exportación** y servicios conexos para **adaptación a requisitos locales**: en ambas hay potencial, pero el segundo es crucial para digitalización de procesos locales.
- **Limitada oferta de trabajadores calificados**: 340.000 técnicos igual a 0.19% del empleo total (Colombia 0.17%; Mexico: 0.11%), con una buena parte trabajando para exportación), son insuficientes para avanzar hacia las sociedades de la información.
- **Aun lejos de lo necesario**: En la OCDE, uno por cada 50 empleados esta dedicado a servicios informáticos, en América Latina, uno por cada 500 empleados!

**Capacidad interna mínima es
imprescindible por características locales
que determinan la eficiencia de su uso.**



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



Enfoque descentralizado: conexión desde la la sociedad hacia las TIC

- **Apropiación:** Los profesionales de todos los sectores deben apropiarse de las TIC para incorporarlas adecuadamente a sus prioridades y procesos organizacionales.
- **Digitalización:** Avance en el *front-office* (página web), pero desafío pendiente (y mayor) en el *back-office* (interconexión de bases de datos), incluyendo la complejidad de interoperabilidad (estándares comunes)
- **Intercambio de experiencias:** Avance en gobierno-e, comercio-e y educación-e. Salud y gestión de catástrofes están rezagadas sin aprovechar las TIC



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales**
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

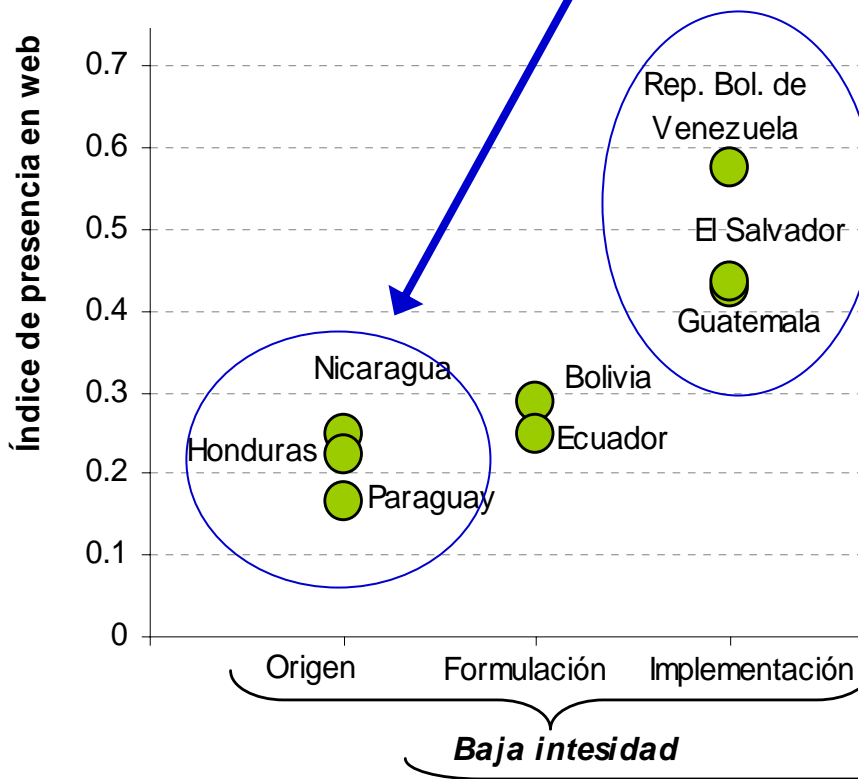
CEPAL
ECLAC

Estrategias nacionales



Países con baja intensidad de proyectos TIC

Recién empezando a crear estrategia nacional que coordina políticas

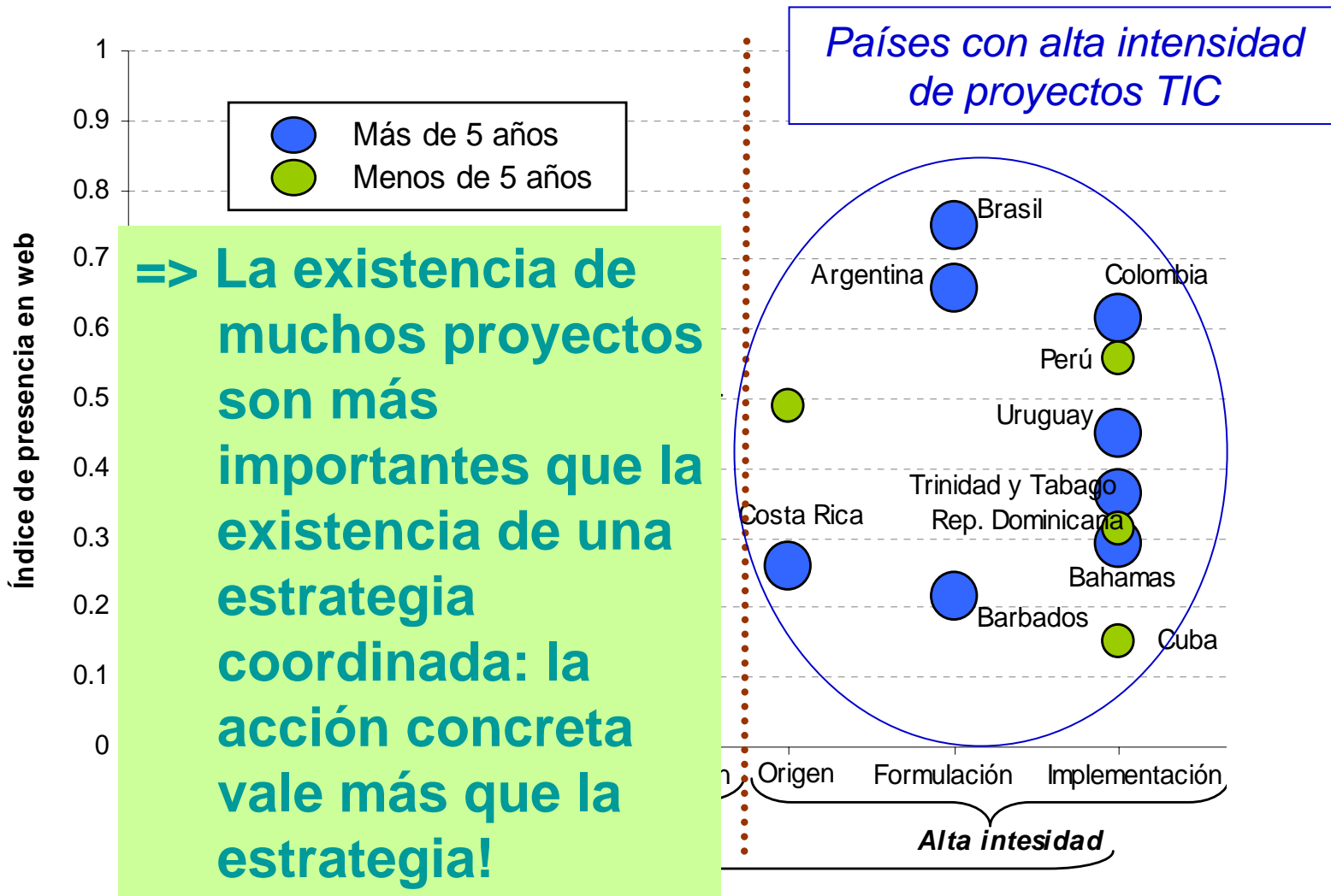


Con estrategia nacional que coordina políticas

=> Coordinación de las iniciativas dispersas lleva a mejor resultados

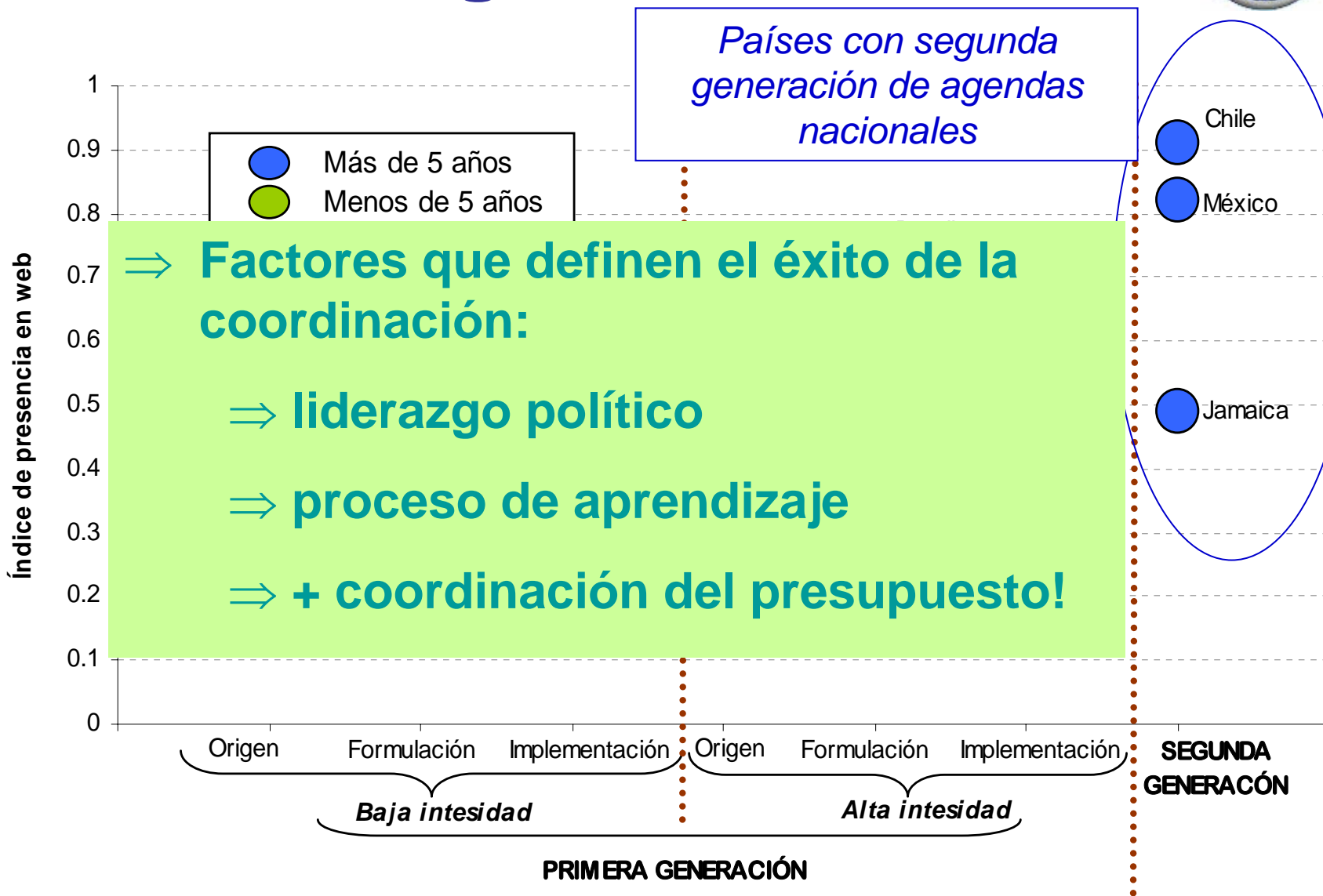


Estrategias nacionales



Fuente: CEPAL, OSILAC, PNUD, DIRSI, ICA-IDRC, Digital Review, 2008.

Estrategias nacionales



Fuente: CEPAL, OSILAC, PNUD, DIRSI, ICA-IDRC, Digital Review, 2008.



Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Incertidumbre:
Ley de Moore!

1973

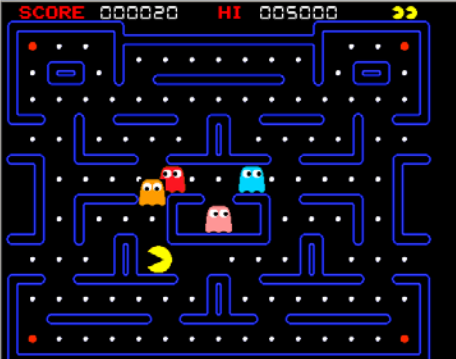
Proyecto Cybersyn, gobierno de Chile



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Eden Miller Medina, MIT, <http://stuff.mit.edu/people/eden/proj.html>
Xerox Palo Alto Research Center



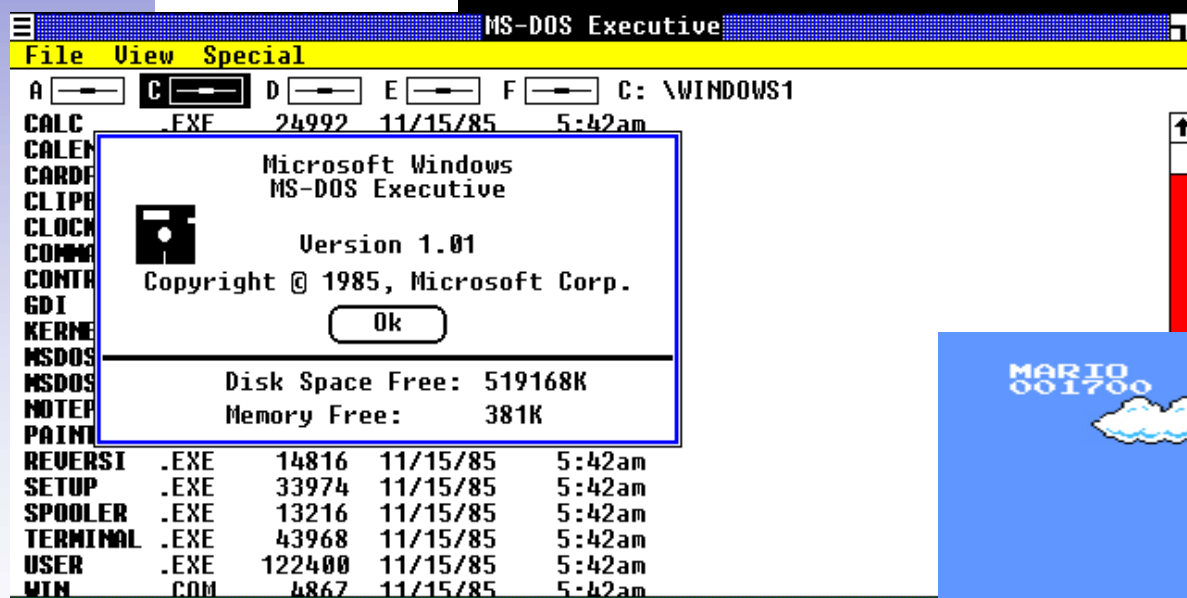
Starting MS-DOS...

Setup prepares Microsoft Windows to run on your computer.
It also helps you set up your disks in the most efficient way for:

- starting Microsoft Windows
- running Windows applications
- printing from Microsoft Windows

When you're ready:

TO	PRESS
Continue	C
Quit	Q



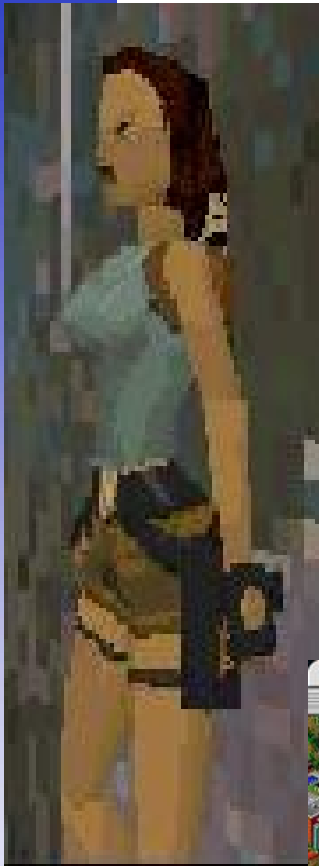
1985





Look behind you! A
three-headed monkey!

1995



Give	Pick up	Use	↑				
Open	Talk to	Push	↓				
Close	Look at	Pull					



CEPAL
ECLAC

2005



Visión de largo plazo y acciones de corto plazo



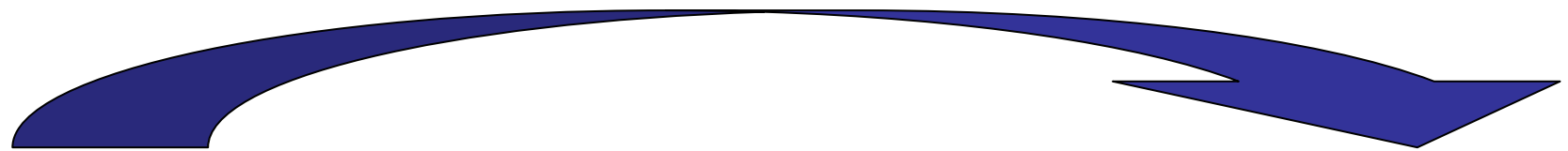
2005

2007

2010

...

2015



Principios rectores CMSI

Metas largo plazo ODM/CMSI

Plan de Acción
de corto plazo
Río de Janeiro
Jun.2005

Plan de Acción de
corto plazo ajustado
San Salvador
Feb.2008

Plan de Acción
de corto plazo
ajustado
eLAC20??



Monitoreo y
evaluación
Buenos Aires
Oct.2007



Monitoreo y
evaluación
Perú 2010



NACIONES UNIDAS

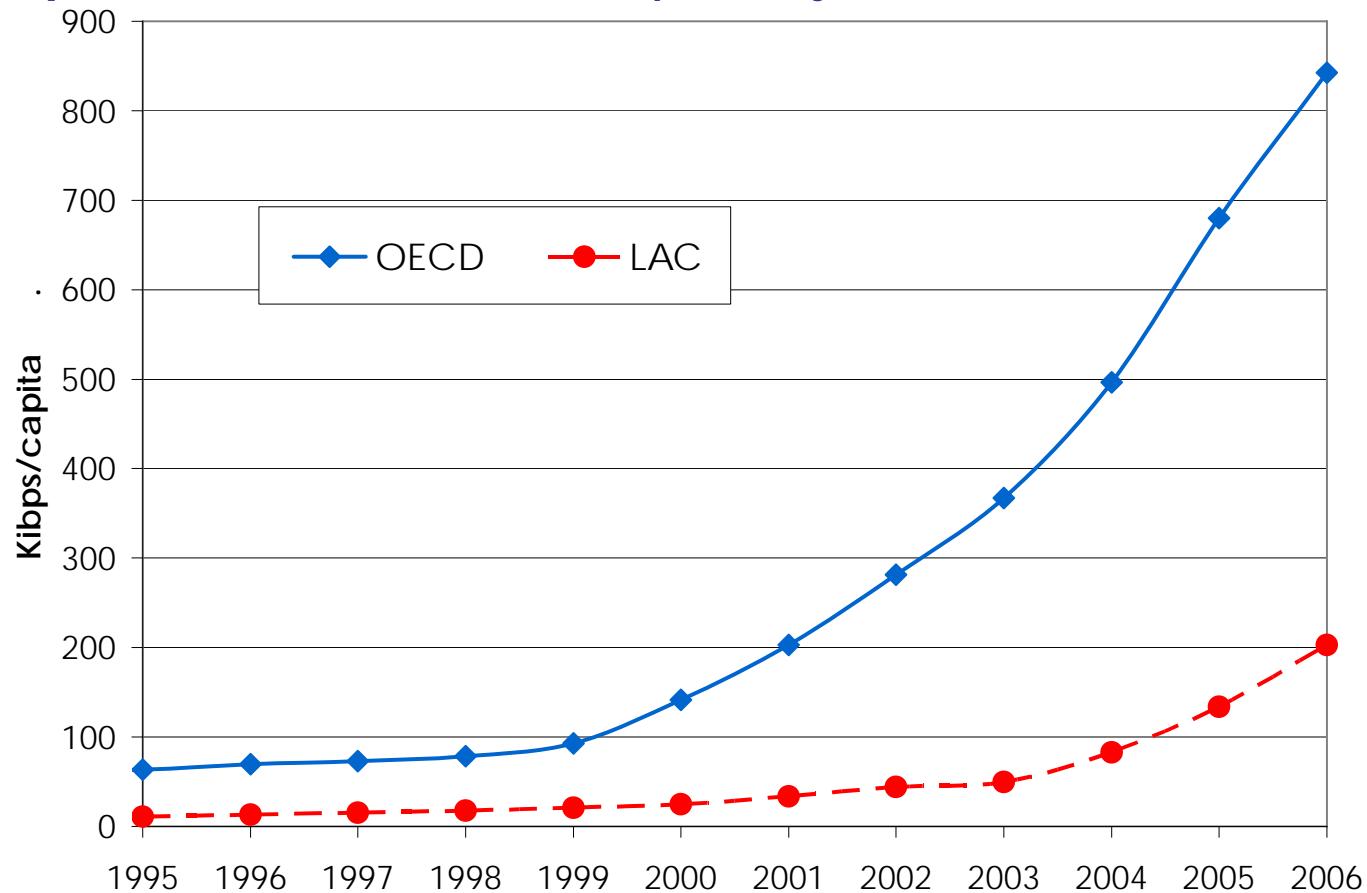
CEPAL
ECLAC

Cuando se va a llegar?

...más probablemente nunca: la brecha digital es un blanco móvil!



Capacidad de comunicación (línea fija, telefonía móvil e Internet)



Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)**



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Corto plazo: Metas cuantificables



eLAC2007

Meta 2 Acceso comunitario:
“...20 mil personas por CAPT”.

País	Usuarios potenciales por CAPT 2005
Paraguay	104.208
Nicaragua	52.964
Uruguay	18.743
Bolivia	8.353
El Salvador	8.284
Brasil (2007)	8.143
Colombia	5.742
Chile	3.454
Guatemala (2007)	2.423
Costa Rica	2.238
México	1.300
Ecuador	1.085
Perú	1.017
Argentina	889
Total	2.345

eLAC2010

Meta Acceso comunitario:
“...1750 personas por CAPT”.

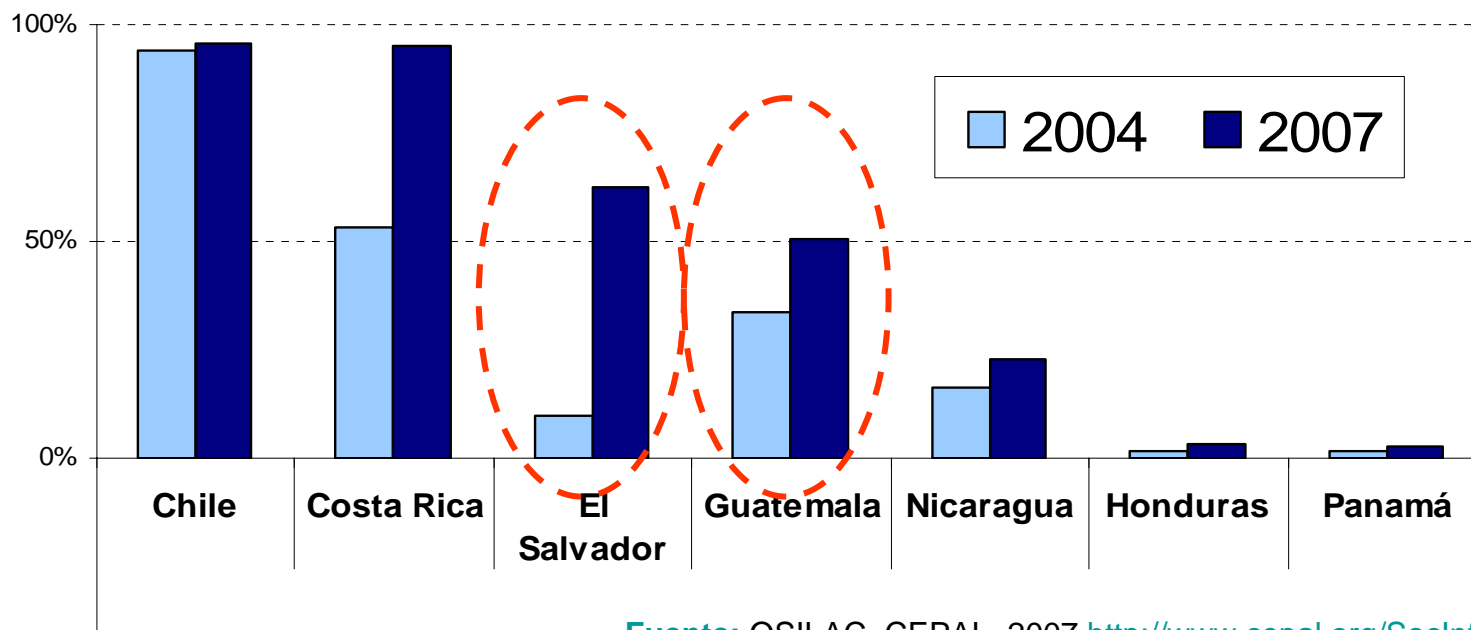


Corto plazo: Metas cuantificables



eLAC2007 Meta 6 Gobiernos locales: “ ... **conectar** a Internet por lo menos a **la mitad** de los gobiernos locales”

Disponibilidad de correo electrónico en los gobiernos municipales (Abril 2007)



Fuente: OSILAC, CEPAL, 2007 <http://www.cepal.org/SocInfo/OSILAC>

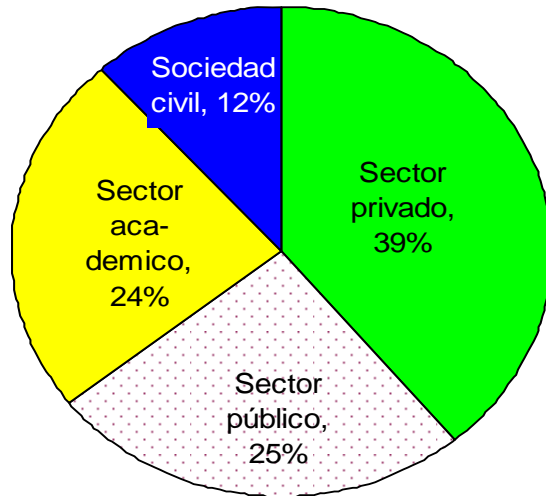
eLAC2010 Meta 40: “Asegurar que el **80%** de los gobiernos locales **interactúen** con los ciudadanos y con otras ramas de la administración pública usando Internet”

Largo plazo: Institucionalización de consultas constantes

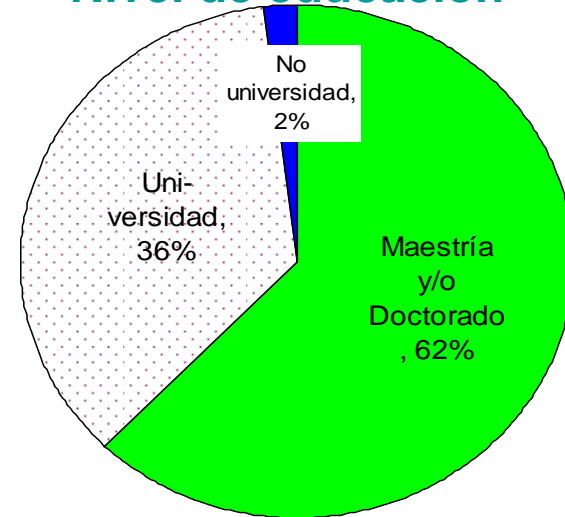


El Delphi de Prioridades de Políticas eLAC: 1,454 contribuciones

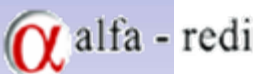
Afiliación profesional



Nivel de educación



⇒ 60% de las nuevas metas del eLAC2010 fueron adoptado de la consulta multisectorial del Delphi (3/4 de estos casi literalmente)



Conclusiones



- **Mantener el enfoque en el desarrollo:**
 - Fomentar masa crítica interna de profesionales que son capaces de digitalizar procesos
 - Descentralizar la acción y fomentar la apropiación de los profesionales de todos los sectores
- **Crear sinergias a través de la coordinación nacional:**
 - Involucrar autoridades del más alto nivel
 - Coordinar (y registrar!) presupuesto dedicado a TIC
- **Aceptar y enfrentar la incertidumbre:**
 - Visiones de largo plazo y Planes de Acción renovados de corto plazo
 - Institucionalizar una consulta estructurada y constante
- **Considerar el “blanco móvil”:**
 - Metas cuantitativas son muy útiles para el corto plazo, i.e. para profundizar la comprensión sobre el fenómeno, pero:
 - ...al final no existe una “línea de meta final” y un “estatus de tarea cumplida” en la transición hacia Sociedades de la Información



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



Gracias por su atención

Martin.Hilbert@cepal.org

<http://www.CEPAL.org/SocInfo>