



Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, Naciones Unidas) Programa Sociedad de la Información, DDPE

VISIÓN COLOMBIA II CENTENARIO 2019:

Lanzamiento de la estrategia “Avanzar hacia una sociedad mejor informada”, Bogota, 03 Abril 2008

Sociedades de la información en América Latina y el Caribe: Avances y desafíos

Martin Hilbert, Dr.

**Coordinador Programa Sociedad de la Información,
CEPAL, Naciones Unidas**



NACIONES UNIDAS



Temas

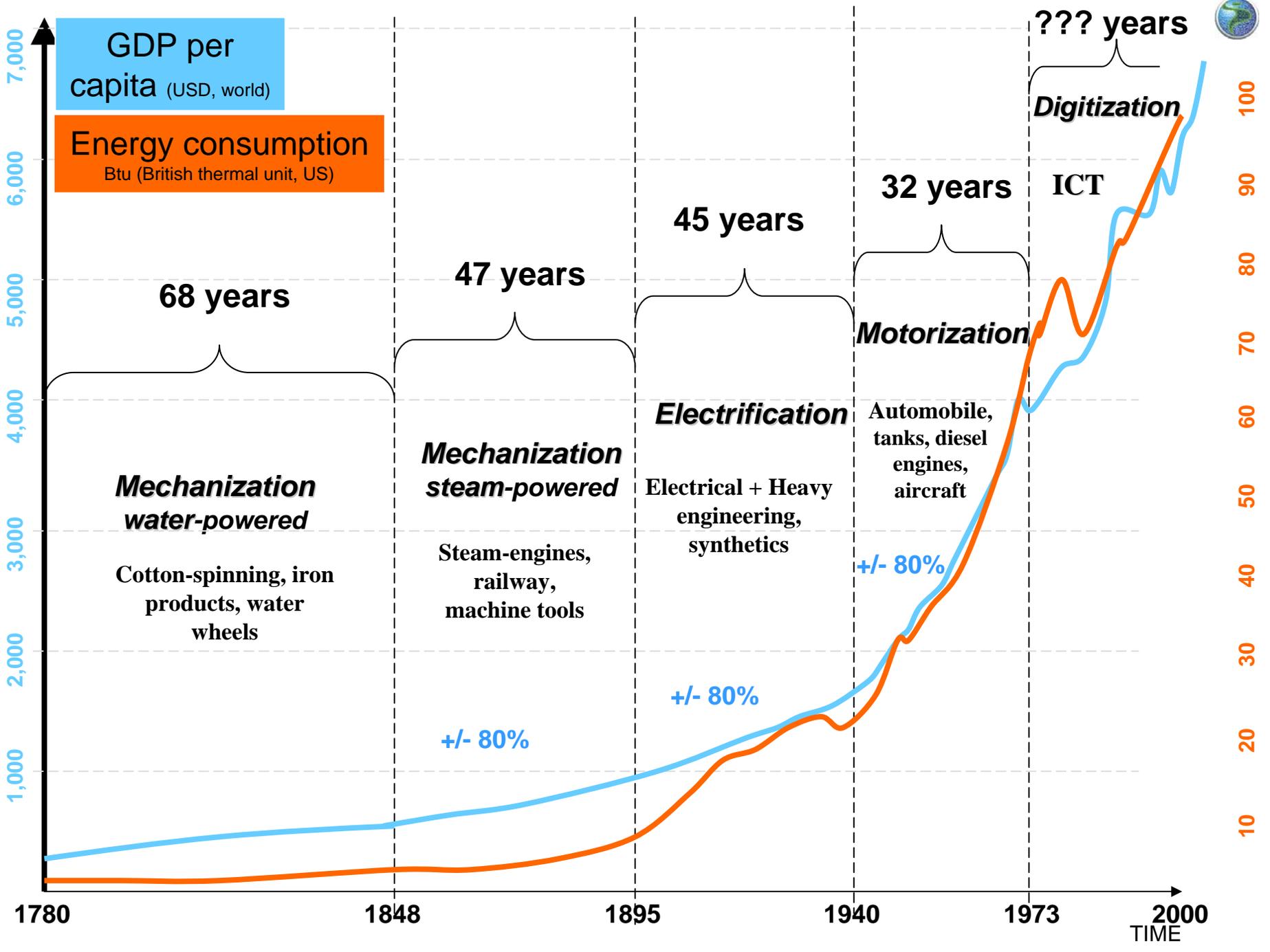


- I. Estrategias nacionales** para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas** de la ejecución de estrategias nacionales
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas** de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



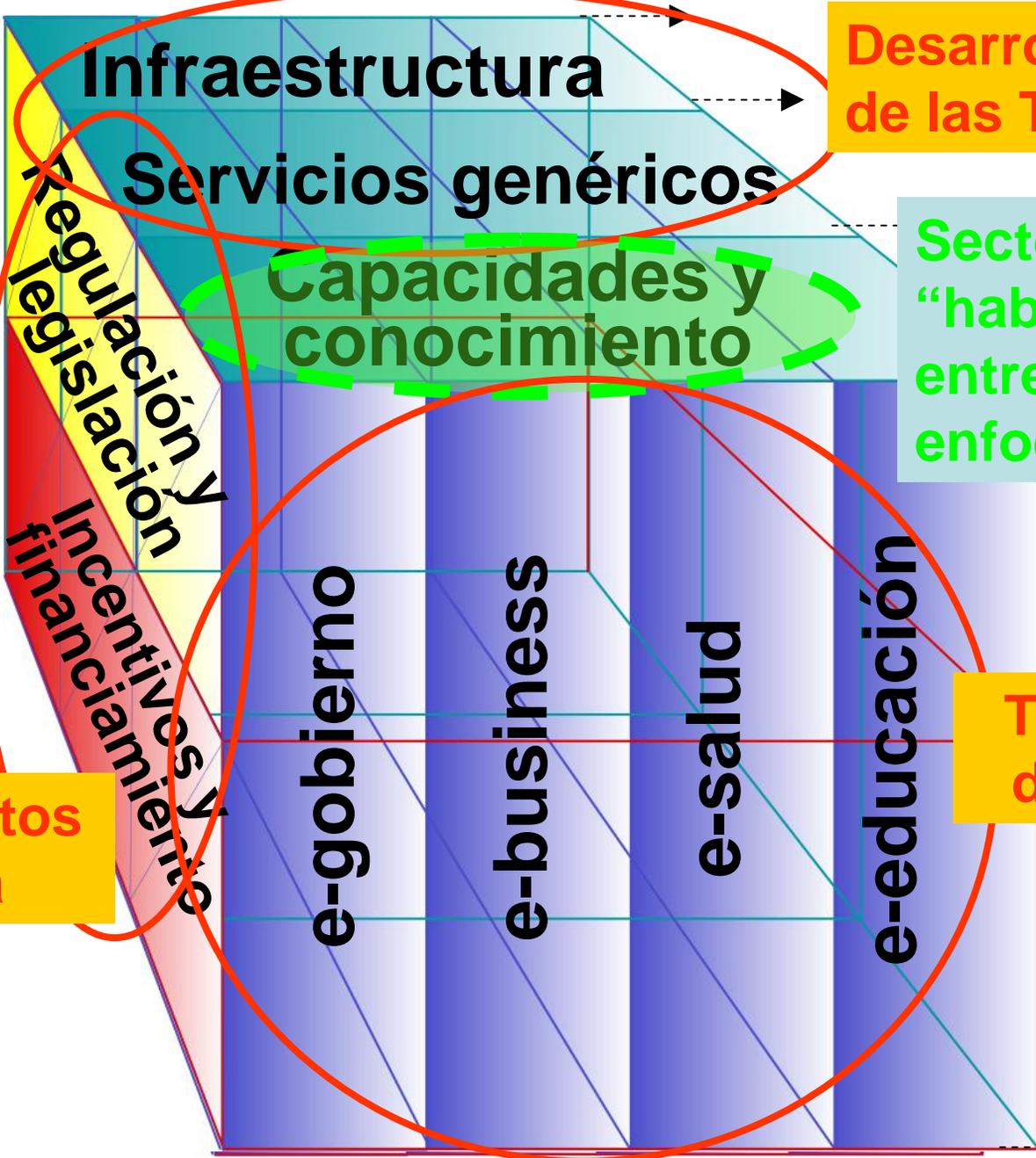
NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC





Desarrollo de las TIC



Sectores "habilitadores" entre ambos enfoques

TIC para el desarrollo

Instrumentos de política



Fuente: Hilbert, Martin, ECLAC, 2002.

Software y servicios conexos: conexión desde las TIC hacia la sociedad



- Producción orientada a demanda estandarizada para la **exportación** y servicios conexos para **adaptación a requisitos locales**: en ambas hay potencial, pero el segundo es crucial para digitalización de procesos locales.
- **Limitada oferta de trabajadores calificados**: 340.000 técnicos igual a 0.19% del empleo total (Colombia 0.17%; Mexico: 0.11%), con una buena parte trabajando para exportación), son insuficientes para avanzar hacia las sociedades de la información.
- **Aun lejos de lo necesario**: En la OCDE, uno por cada 50 empleados esta dedicado a servicios informáticos, en América Latina, uno por cada 500 empleados!

Capacidad interna mínima es imprescindible por características locales que determinan la eficiencia de su uso.



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



Enfoque descentralizado: conexión desde la la sociedad hacia las TIC

- **Apropiación:** Los profesionales de todos los sectores deben apropiarse de las TIC para incorporarlas adecuadamente a sus prioridades y procesos organizacionales.
- **Digitalización:** Avance en el *front-office* (página web), pero desafío pendiente (y mayor) en el *back-office* (interconexión de bases de datos), incluyendo la complejidad de interoperabilidad (estándares comunes)
- **Intercambio de experiencias:** Avance en gobierno-e, comercio-e y educación-e. Salud y gestión de catástrofes están rezagadas sin aprovechar las TIC



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales**
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

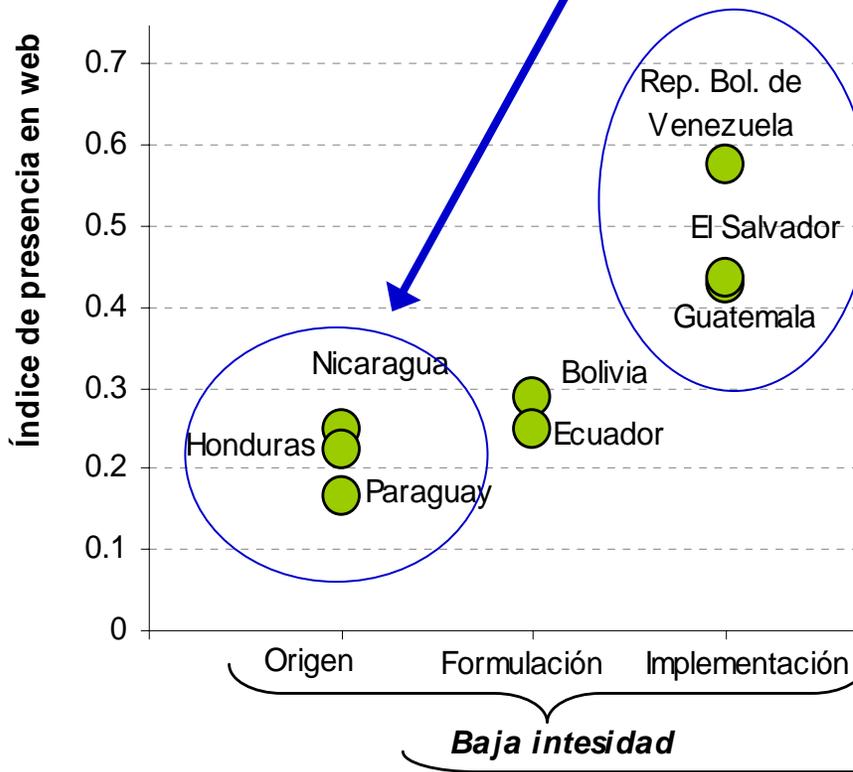
CEPAL
ECLAC

Estrategias nacionales



Países con baja intensidad de proyectos TIC

Recién empezando a crear estrategia nacional que coordina políticas



Con estrategia nacional que coordina políticas

=> Coordinación de las iniciativas dispersas lleva a mejor resultados

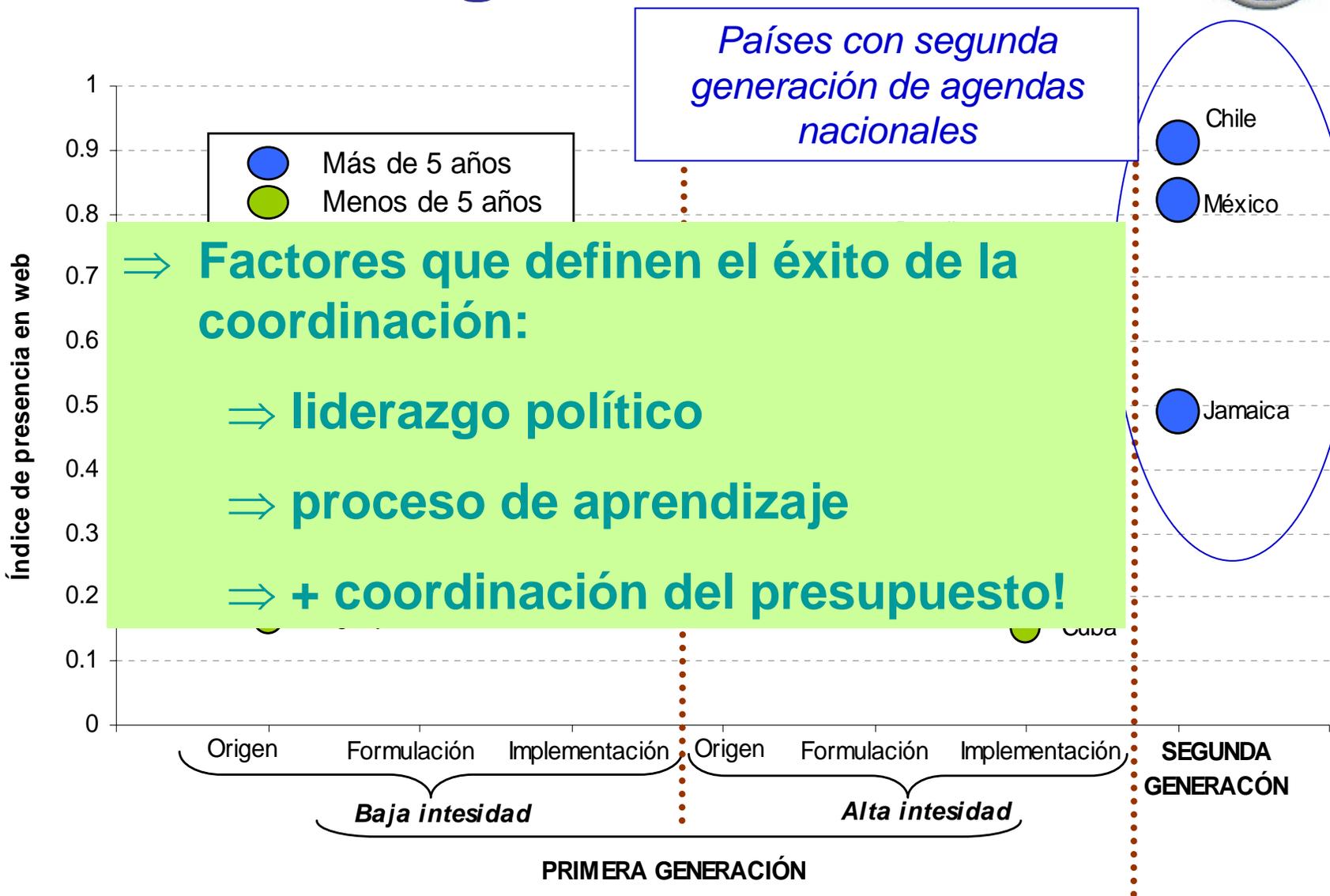


Estrategias nacionales



Fuente: CEPAL, OSILAC, PNUD, DIRSI, ICA-IDRC, Digital Review, 2008.

Estrategias nacionales



Fuente: CEPAL, OSILAC, PNUD, DIRSI, ICA-IDRC, Digital Review, 2008.



Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC**
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Incertidumbre:
Ley de Moore!

1973

Proyecto Cybersyn, gobierno de Chile

Eden Miller Medina, MIT, <http://stuff.mit.edu/people/eden/proj.html>
Xerox Palo Alto Research Center





Starting MS-DOS...

Setup prepares Microsoft Windows to run on your computer.
It also helps you set up your disks in the most efficient way for:

- starting Microsoft Windows
- running Windows applications
- printing from Microsoft Windows

When you're ready:

TO	PRESS
Continue	C
Quit	Q

1985

MS-DOS Executive

File View Special

A [] C [] D [] E [] F [] C: \WINDOWS1

CALC	.EXE	24992	11/15/85	5:42am
CALEN				
CARDP				
CLIPB				
CLOCK				
COMM				
CONTR				
GDI				
KERNE				
MSDOS				
MSDOS				
NOTEP				
PAINT				
REVERSI	.EXE	14816	11/15/85	5:42am
SETUP	.EXE	33974	11/15/85	5:42am
SPOOLER	.EXE	13216	11/15/85	5:42am
TERMINAL	.EXE	43968	11/15/85	5:42am
USER	.EXE	122400	11/15/85	5:42am
WIN	.COM	4867	11/15/85	5:42am

Microsoft Windows
MS-DOS Executive

Version 1.01
Copyright © 1985, Microsoft Corp.

Ok

Disk Space Free: 519168K
Memory Free: 381K





Look behind you! A three-headed monkey!

1995



Give	Pick up	Use	↑				
Open	Talk to	Push	↓				
Close	Look at	Pull					



2005



Visión de largo plazo y acciones de corto plazo



2005

2007

2010

...

2015

Principios rectores CMSI

Metas largo plazo ODM/CMSI

Plan de Acción
de corto plazo
Río de Janeiro
Jun.2005

Plan de Acción de
corto plazo ajustado
San Salvador
Feb.2008

Plan de Acción
de corto plazo
ajustado
eLAC20??

eLAC2007

Monitoreo y
evaluación
Buenos Aires
Oct.2007

eLAC2010

Monitoreo y
evaluación
Perú 2010



NACIONES UNIDAS

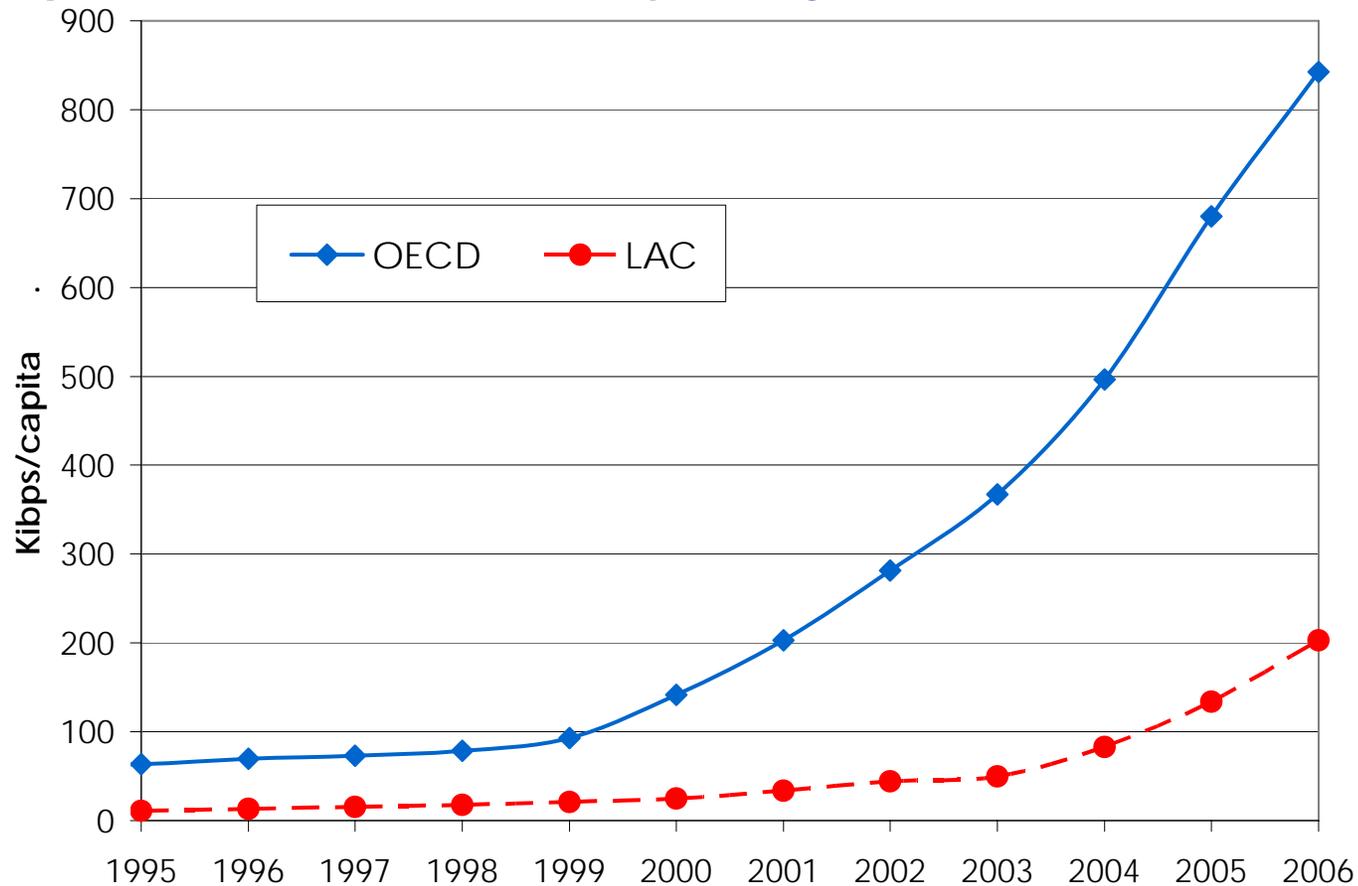
CEPAL
ECLAC

Cuando se va a llegar?

...más probablemente nunca: la brecha digital es un blanco móvil!



Capacidad de comunicación (línea fija, telefonía móvil e Internet)



Temas



- I. Estrategias nacionales para las Sociedades de la Información
- II. Lecciones aprendidas de la ejecución de estr. nacionales
- III. La estrategia regional eLAC
- IV. Lecciones aprendidas de la ejecución de eLAC2007 (2005-2007) y eLAC2010 (2008-2010)**



NACIONES UNIDAS

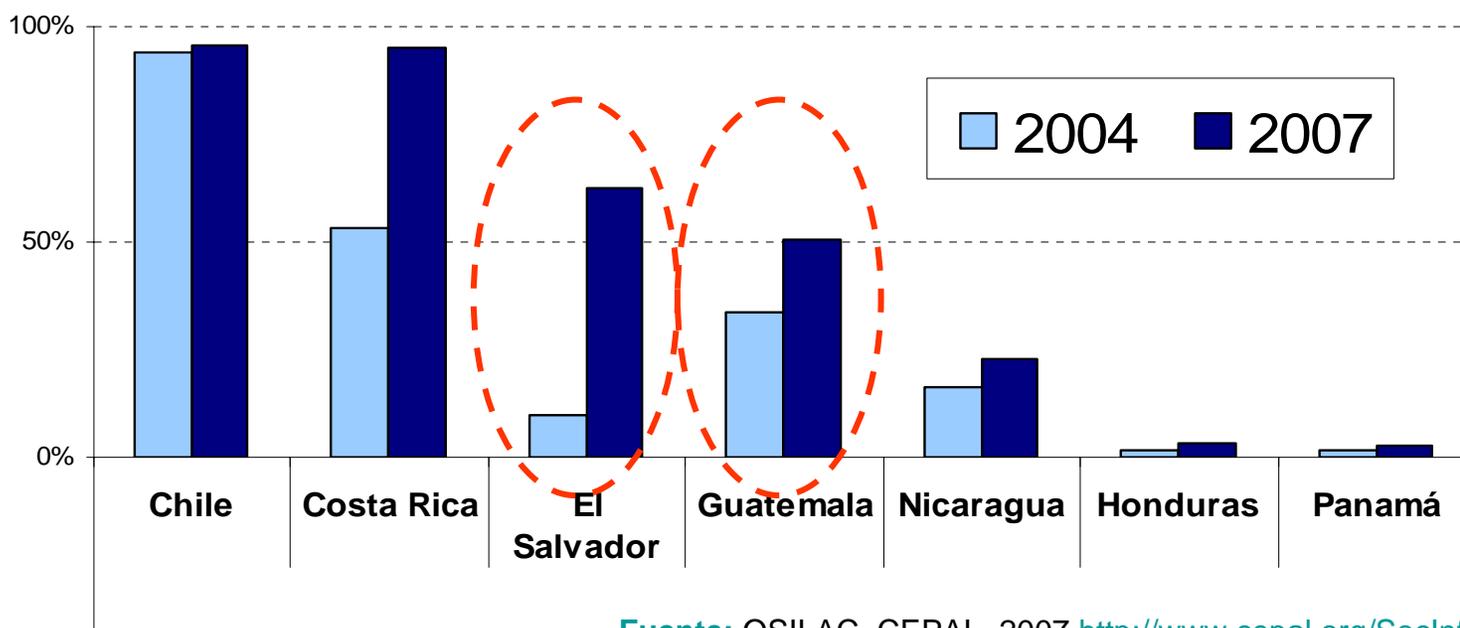
CEPAL
ECLAC

Corto plazo: Metas cuantificables



eLAC2007 Meta 6 Gobiernos locales: “ ... **conectar** a Internet por lo menos a **la mitad** de los gobiernos locales”

Disponibilidad de correo electrónico en los gobiernos municipales (Abril 2007)



Fuente: OSILAC, CEPAL, 2007 <http://www.cepal.org/SocInfo/OSILAC>

eLAC2010 Meta 40: “Asegurar que el **80%** de los gobiernos locales **interactúen** con los ciudadanos y con otras ramas de la administración pública usando Internet”

Corto plazo: Metas cuantificables



eLAC2007

Meta 2 Acceso comunitario:
“...20 mil personas por CAPT”.

País	Usuarios potenciales por CAPT 2005
Paraguay	104.208
Nicaragua	52.964
Uruguay	18.743
Bolivia	8.353
El Salvador	8.284
Brasil (2007)	8.143
Colombia	5.742
Chile	3.454
Guatemala (2007)	2.423
Costa Rica	2.238
México	1.300
Ecuador	1.085
Perú	1.017
Argentina	889
Total	2.345

eLAC2010

Meta Acceso comunitario:
“...1750 personas por CAPT”.

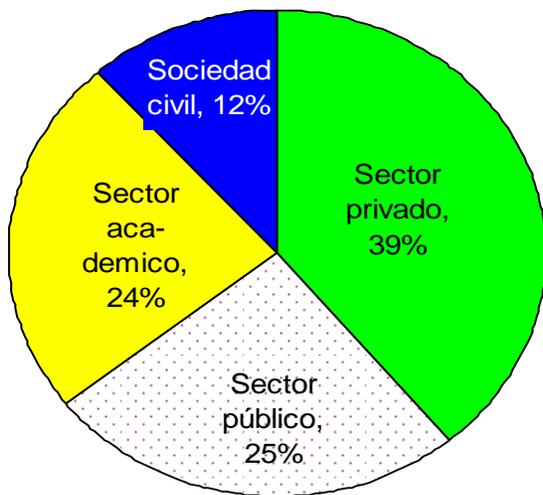


Largo plazo: Institucionalización de consultas constantes

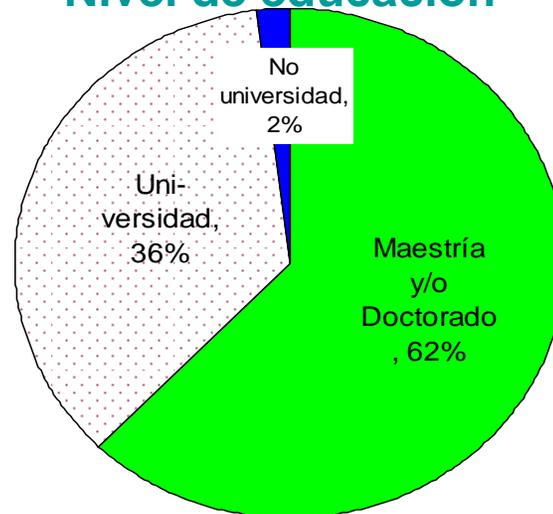


El Delphi de Prioridades de Políticas eLAC: 1,454 contribuciones

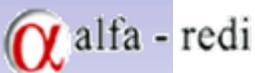
Afiliación profesional



Nivel de educación



⇒ 60% de las nuevas metas del eLAC2010 fueron adoptado de la consulta multisectorial del Delphi (3/4 de estos casi literalmente)



Conclusiones



- **Mantener el enfoque en el desarrollo:**
 - Fomentar masa crítica interna de profesionales que son capaces de digitalizar procesos
 - países aún en proceso de formulación de una primera agenda
- **Crear sinergias a través de la coordinación nacional:**
 - Involucrar autoridades del más alto nivel
 - Coordinar (y registrar!) presupuesto dedicado a TIC
- **Aceptar y enfrentar la incertidumbre:**
 - Visiones de largo plazo y Planes de Acción renovados de corto plazo
 - Institucionalizar una consulta estructurada y constante
- **Considerar el “blanco móvil”:**
 - Metas cuantitativas son muy útiles para el corto plazo, i.e. para profundizar la comprensión sobre el fenómeno, pero:
 - ...al final no existe una “línea de meta final” y un “estatus de tarea cumplida” en la transición hacia Sociedades de la Información



NACIONES UNIDAS

CEPAL

ECLAC



Gracias por su atención

Martin.Hilbert@cepal.org

<http://www.CEPAL.org/SocInfo>



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC