



NACIONES UNIDAS



*Towards a **L**atin
American and
Caribbean Plan of
Action for the
Information
Society*

*Hacia un Plan de
Acción de
Latino**a**mérica y el
Caribe para la
Sociedad de la
Información*

eLAC 2007

Intermediating WSIS with national strategies on
the regional level

Technical Meeting on E-Government Readiness and Initiatives in Central America and Second Meeting
of the E-Government Task Force for Central America April 21, 2005

At the international level



- **WSIS Declaration of Principles**
(12 December 2003)
- **WSIS Plan of Action**
(12 December 2003)

Very appropriate times for internationally concerted actions
and the promotion of national and regional initiatives

At the national level

- Information Society Strategies cut across the responsibility of many authorities of public policies
- The first step consists in the identification and legitimation of "a work group at the highest possible level" (Agenda of Connectivity for the Americas and Quito Plan of Action, March 2003)
- The Region has shown to significant advances in the last four years, as most countries have designed strategies and defined institutional responsibilities
- A fewer number is already implementing concerted actions in a coherent and coordinated manner on the national level

Important advances and wide opportunities for further national progress and regional cooperation

At the regional level

**An area of much debate, agreements and negotiated consensus
between 2000 and 2003**

- **Declaration of Florianópolis (July 2000)[1],**
- **Declaration of Itacuruçá (October 2000)[2],**
- **Declaration of Rio de Janeiro about ICT for Development (June 2001)[3],**
- **Agenda of Connectivity in the Americas and Quito Action Plan (Aug. 2002)[4],**
- **Various declaration of the UN ICT Task Force and its regional network Lacnet [5],**
- **Declaration of Bavaro, Latin America and the Caribbean for WSIS, Jan. 2003[6].**

***An unique opportunity to move forward from the political
consensus to an operative agreement***

[1] <http://www.eclac.cl/publicaciones/SecretariaEjecutiva/3/lc11383/florianopolis.htm> .

[2] http://webworld.unesco.org/infoethics2000/documents/rec_latin_sp.rtf .

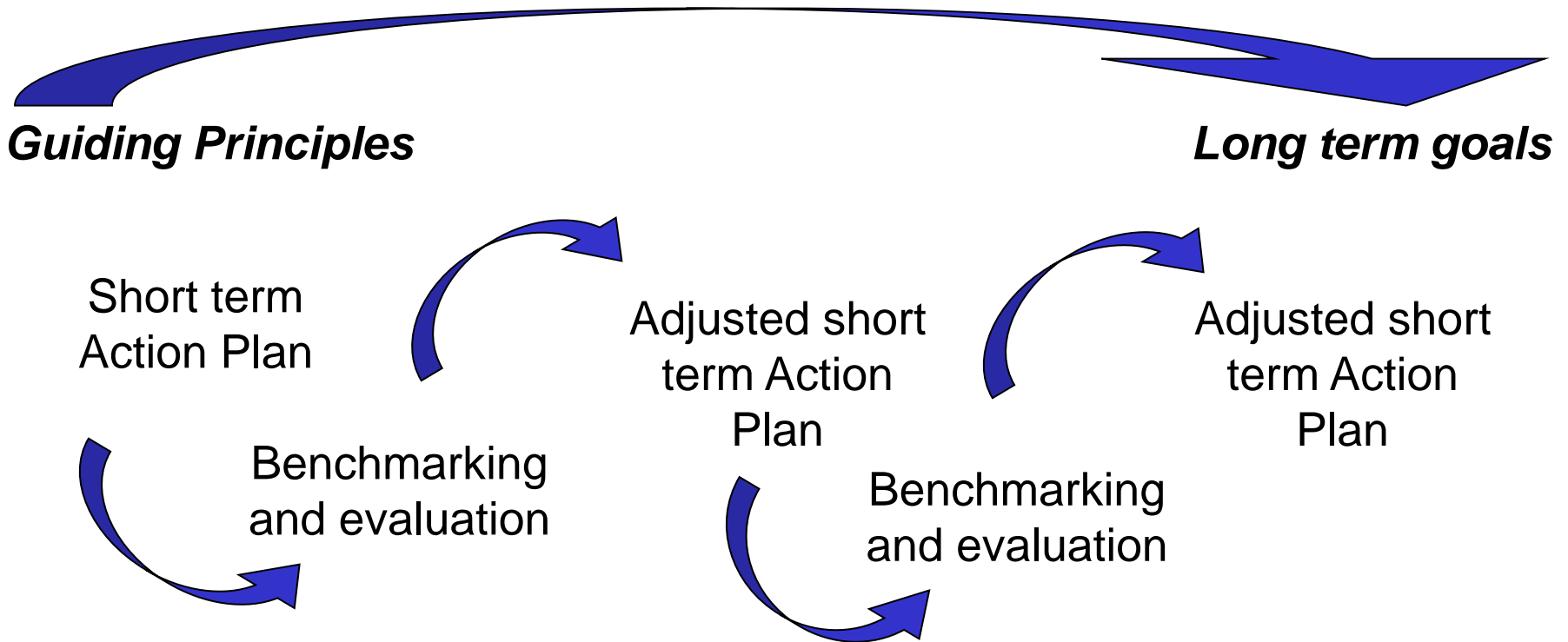
[3] <http://lacnet.unicttaskforce.org/Docs/Declaracoes/Rio%20de%20Janeiro%20Declaration%20on%20ICT%20for%20Development.PDF> .

[4] <http://www.citel.oas.org/sp/Agenda%20Conectividad.asp> .

[5] Véase, por ejemplo, la primera reunión de la red regional de la Fuerza Tarea de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de las Naciones Unidas (LACNET), Febrero 2002, <http://lacnet.unicttaskforce.org/Docs/Report%20First%20Meeting%20final.doc> .

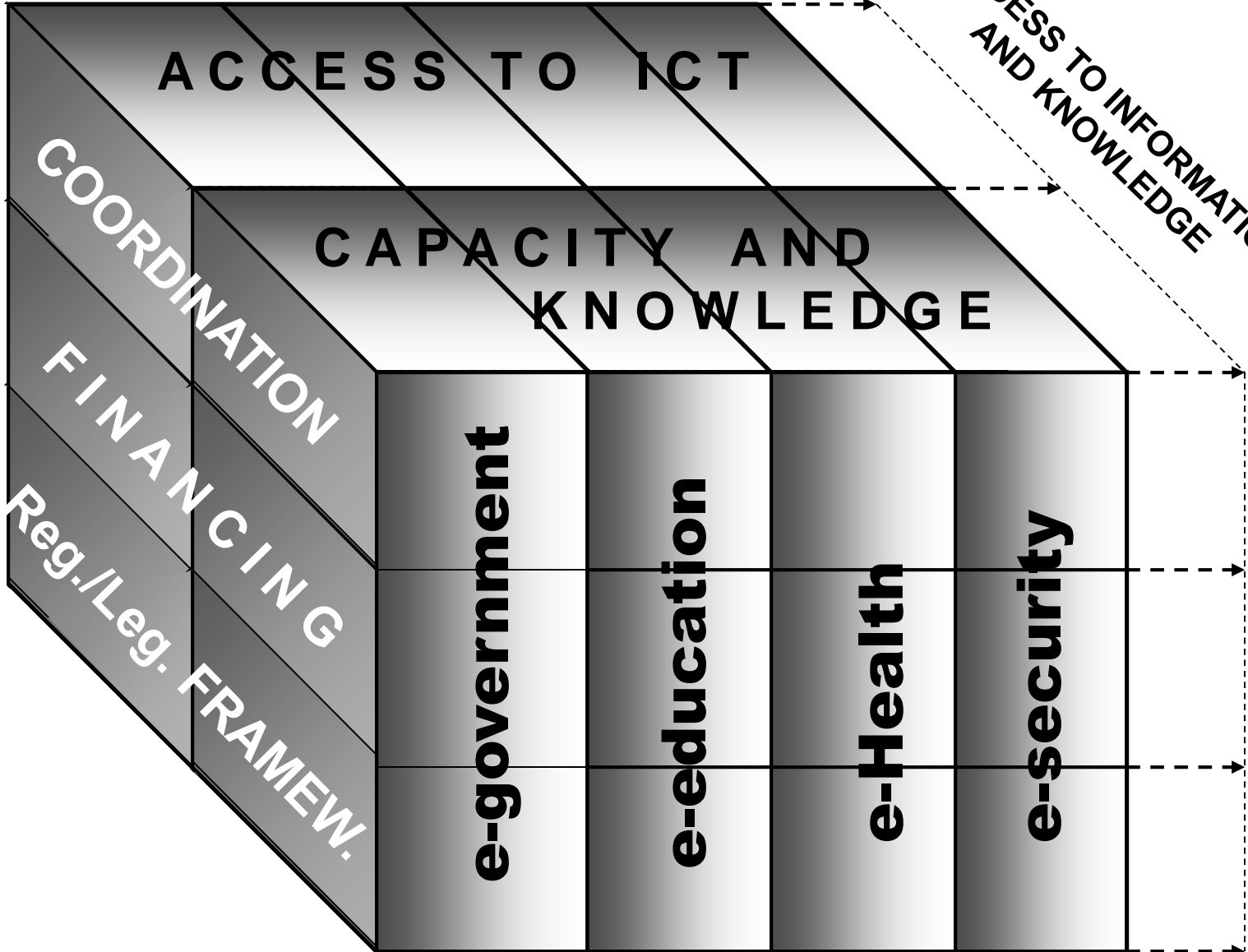
[6] <http://www.eclac.cl/prensa/noticias/noticias/9/11719/Bavaro finalesp.pdf> .

Mechanisms and processes of a possible regional Information Society strategy



A policy framework for a regional strategy

POLICY INSTRUMENTS



DIGITAL STATE AND PUBLIC SERVICES

Estructura actual del documento no-oficial de eLAC 2007:

A. ACCESO E INCLUSION DIGITAL

- 1. Infraestructura regional**
- 2. Centros públicos de acceso**
- 3. Escuelas conectadas**
- 4. Municipios conectados**
- 5. Nuevas tecnologías de acceso**

B. CREACIÓN DE CAPACIDADES Y CONOCIMIENTO

- 1. Software libre y de código fuente abierto**
- 2. Capacitación de los usuarios**
- 3. Interconexión de las redes de investigación**
- 4. Gobernanza de Internet**

C. TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA PÚBLICAS

- 1. Gobierno electrónico**
- 2. Educación electrónica**
- 3. Salud electrónica**
- 4. Gestión de desastres naturales**

D. INSTRUMENTOS DE POLÍTICA

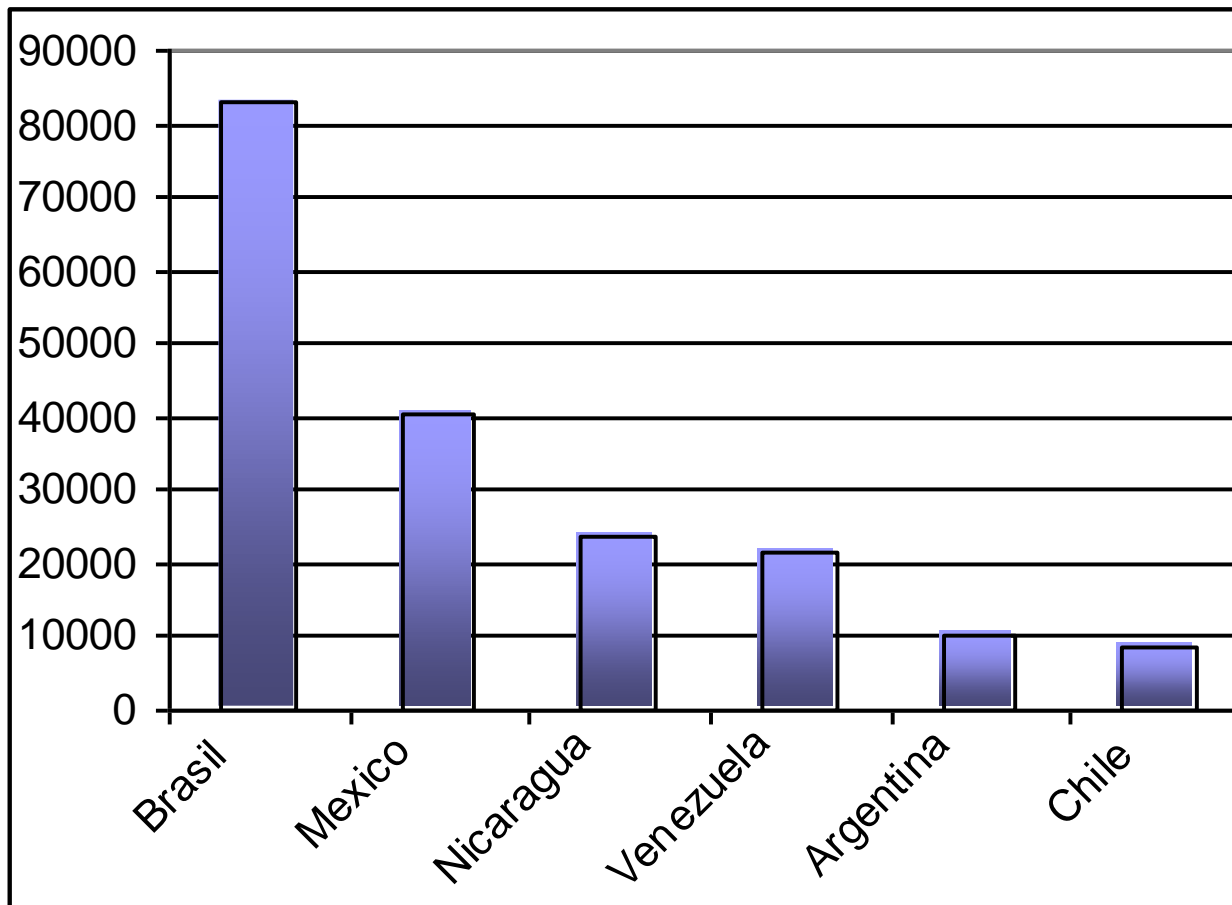
- 1. Instancia coordinadora**
- 2. Planes de acción nacionales participativos**
- 3. Financiamiento**
- 4. Segunda generación de fondos de universalización**
- 5. Marcos regulatorios en telecomunicaciones**
- 6. Marco jurídico**
- 7. Información de dominio público y compartir conocimiento**
- 8. Medición y seguimiento**

META
2

Reducir a 20.000 personas la media nacional de usuarios potenciales por centro comunitario de acceso a Internet. Consolidar su calidad y sostenibilidad de estos, que deberían convertirse en verdaderos centros de servicios que ofrezcan capacitación e información, entre otros .

Mediados del 2007

Usuarios potenciales por Infocentro / Tasa de Usuarios Potenciales por infocentro = (Población Total – Población con acceso a Internet en Hogares) / (Número de infocentros).

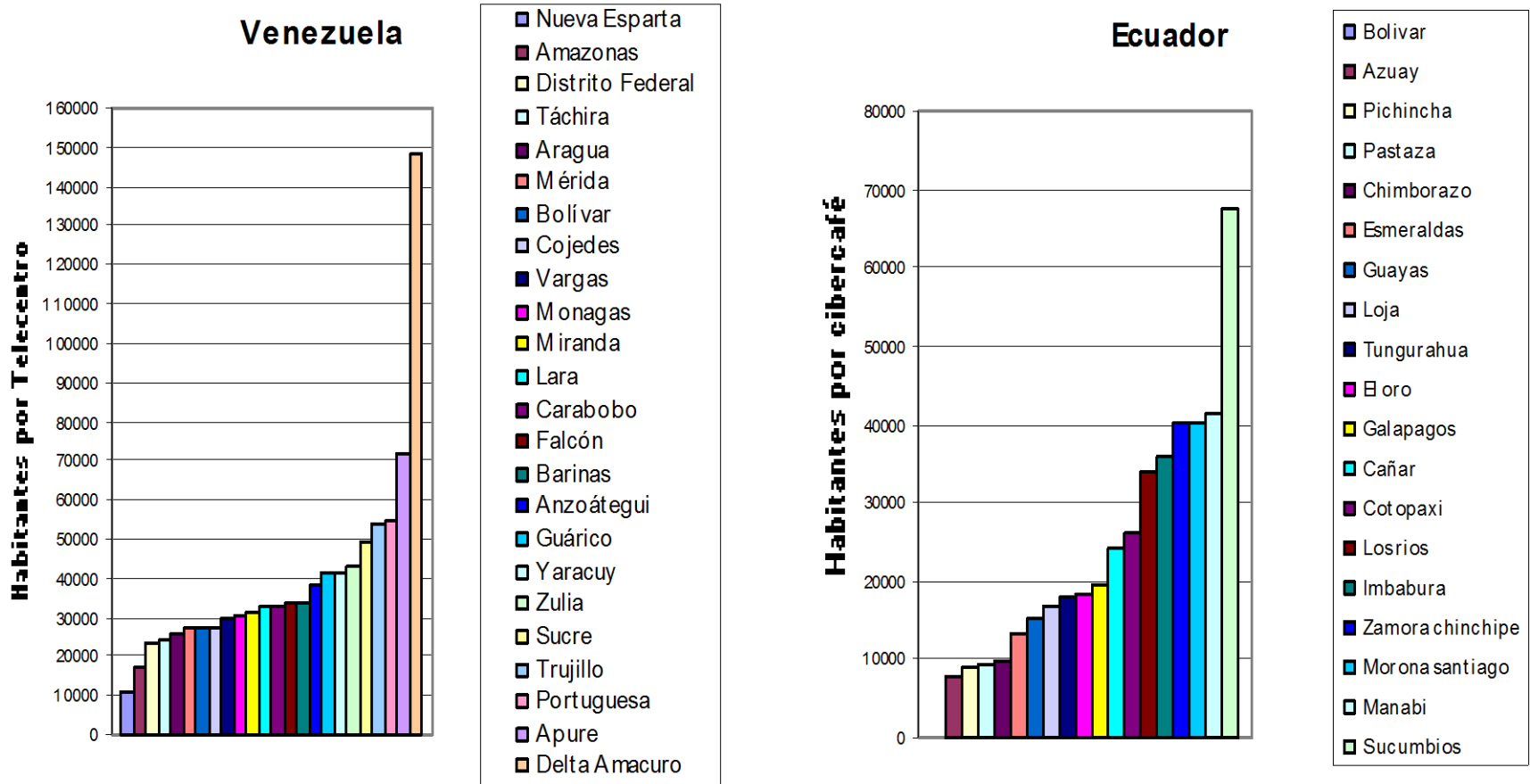


**META
2**

Reducir a 20.000 personas la media nacional de usuarios potenciales por centro comunitario de acceso a Internet. Consolidar su calidad y sostenibilidad de estos, que deberían convertirse en verdaderos centros de servicios que ofrezcan capacitación e información, entre otros .

Mediados del 2007

Centros de acceso comunitarios por habitantes en diferentes regiones geográficas (2002)

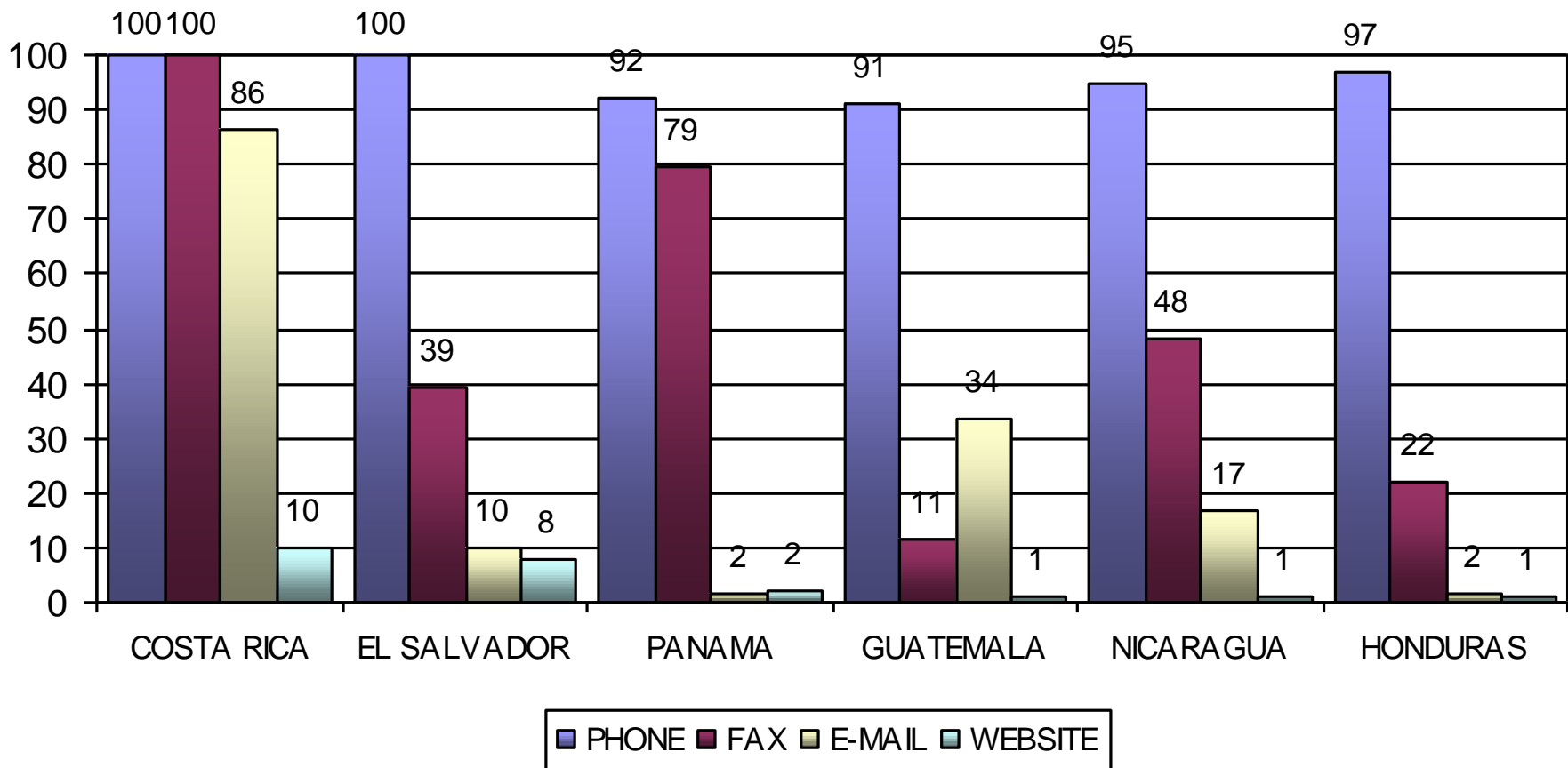


META
4

Conectar a Internet a por lo menos la mitad de los gobiernos locales urbanos y a un tercio de los gobiernos locales rurales. Incluye la provisión de servicios a los gobiernos locales desde los organismos centrales, la capacitación del personal y la difusión de información de interés local desarrollada localmente .

Mid-2007

ICT infrastructure in Central American municipalities

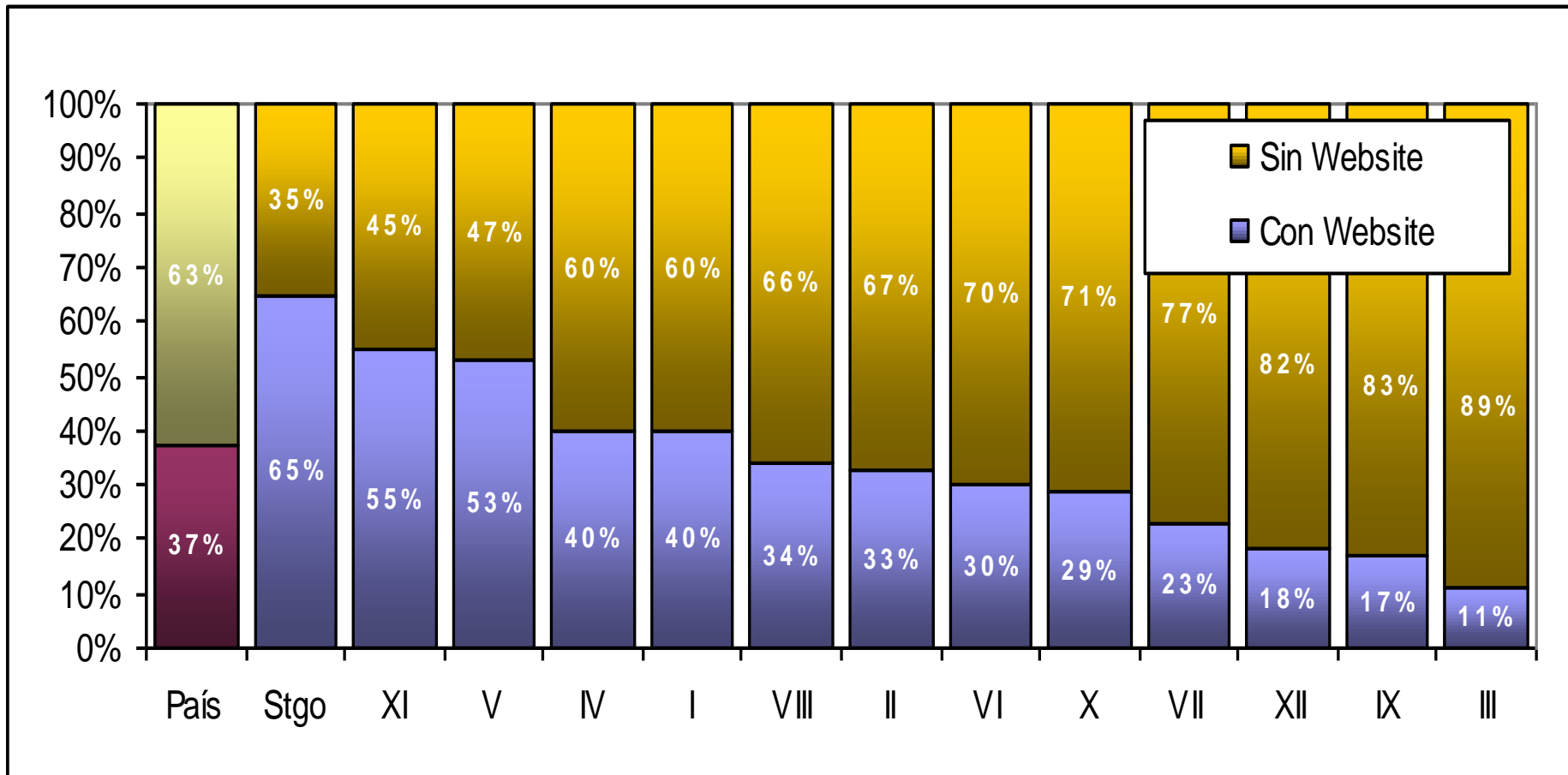


META
4

Conectar a Internet a por lo menos la mitad de los gobiernos locales urbanos y a un tercio de los gobiernos locales rurales. Incluye la provisión de servicios a los gobiernos locales desde los organismos centrales, la capacitación del personal y la difusión de información de interés local desarrollada localmente .

Mid-2007

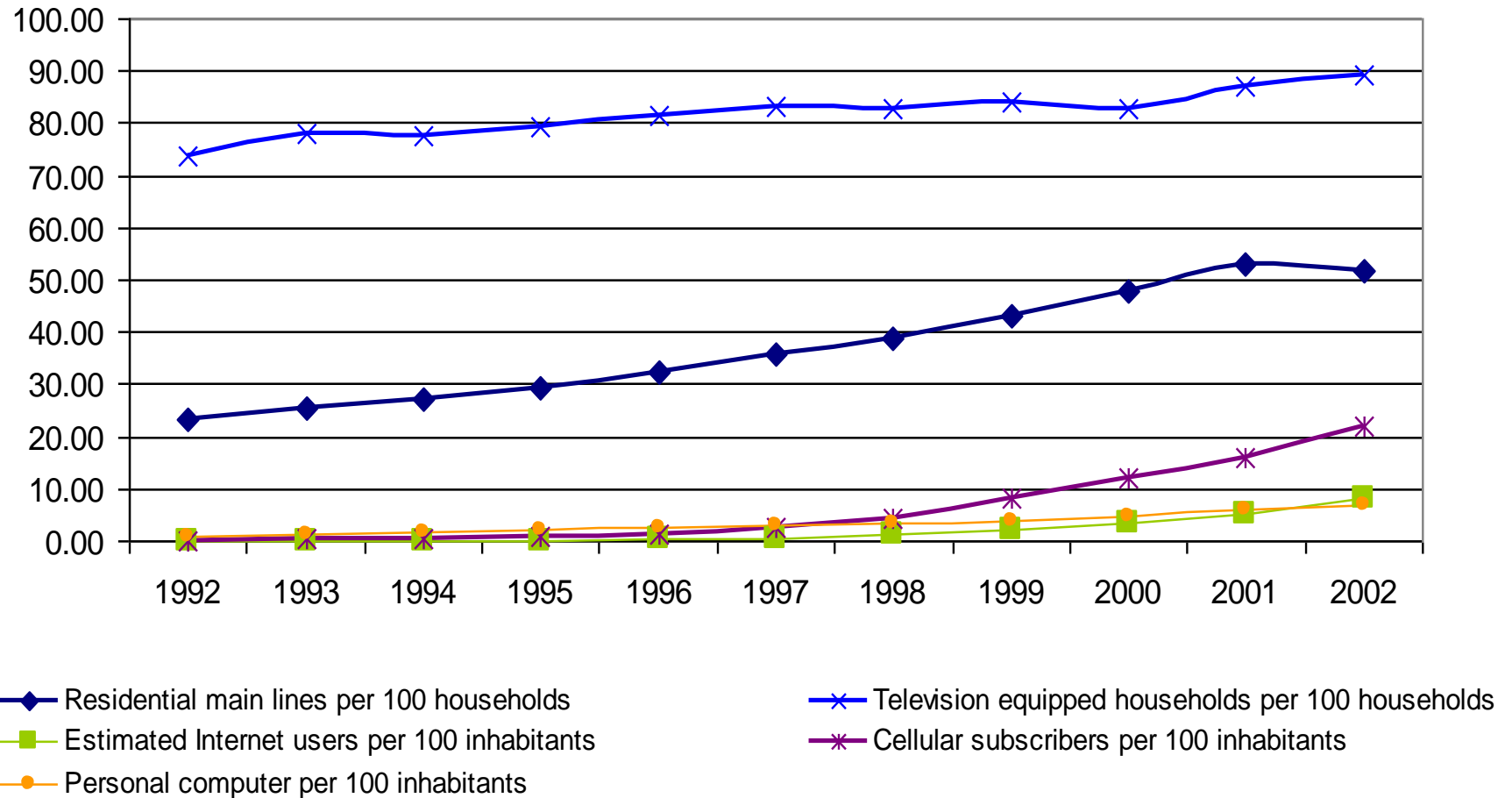
Websites in Chilean municipalities



**META
5**

Crear un grupo de trabajo regional que mantenga un constante diálogo con el sector privado y pueda presentar una propuesta sobre alternativas y estrategias para el desarrollo de la televisión digital en América Latina y el Caribe. Incluye la realización de por lo menos tres pruebas de posibles aplicaciones públicas de televisión digital, bajo diferentes condiciones y en varios países de la región.

Mediados del 2007

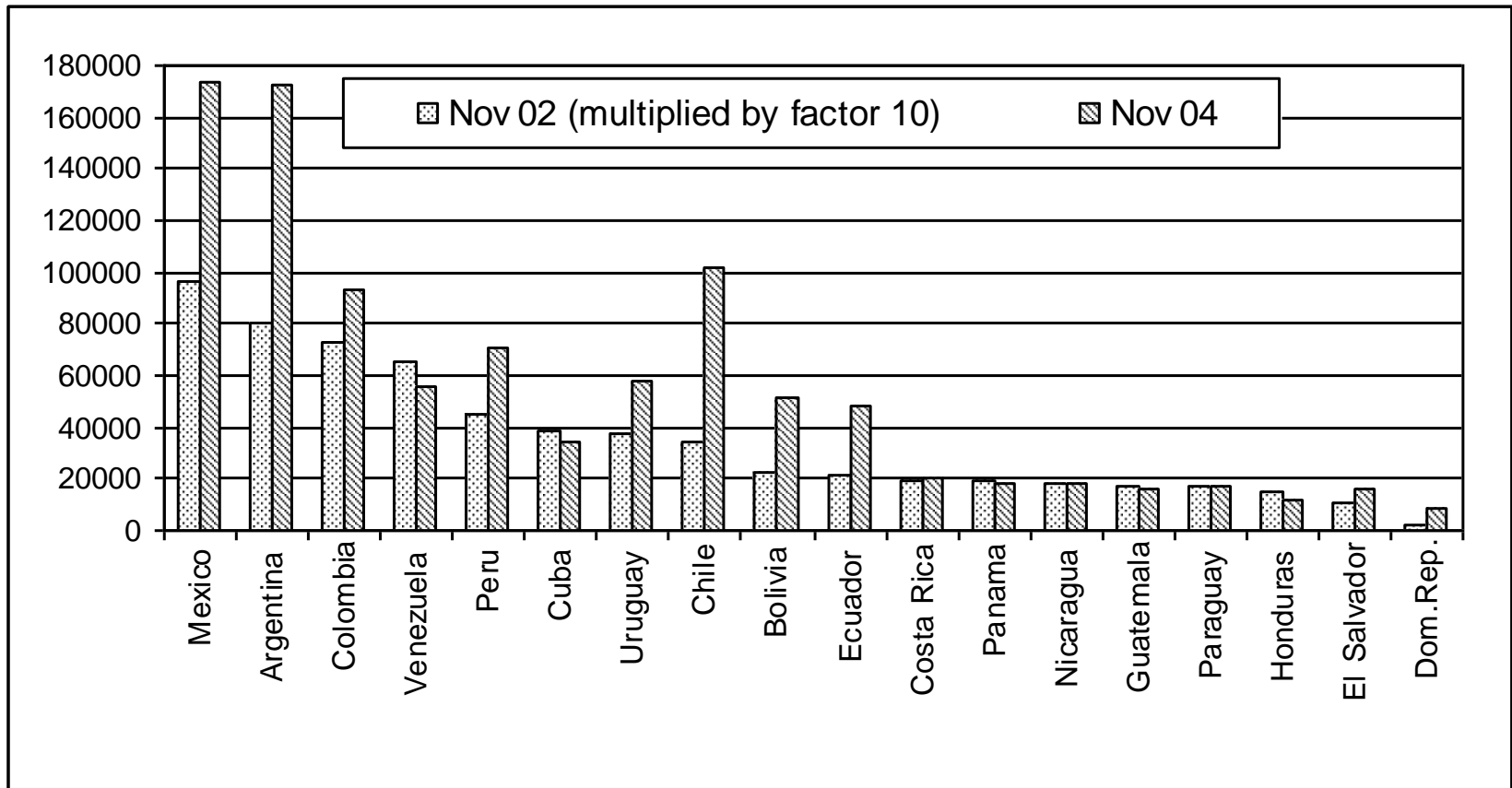


**META
6**

Establecer un grupo de trabajo regional para intercambiar experiencias sobre el desarrollo de software de código fuente abierto y software libre, lo que incluye la realización de estudios sobre los desafíos técnicos y de organización que vayan surgiendo en la migración de un sistema a otro. El grupo debe realizar un ejercicio de inventario regional sobre iniciativas y programas de software libre y de código fuente abierto, para diseminar mejores practicas de las externalidades positivas de su uso. El resultado debe ser presentado en la CMSI.

November 2005

Number of Google hits in searches for the expression “software libre” by country

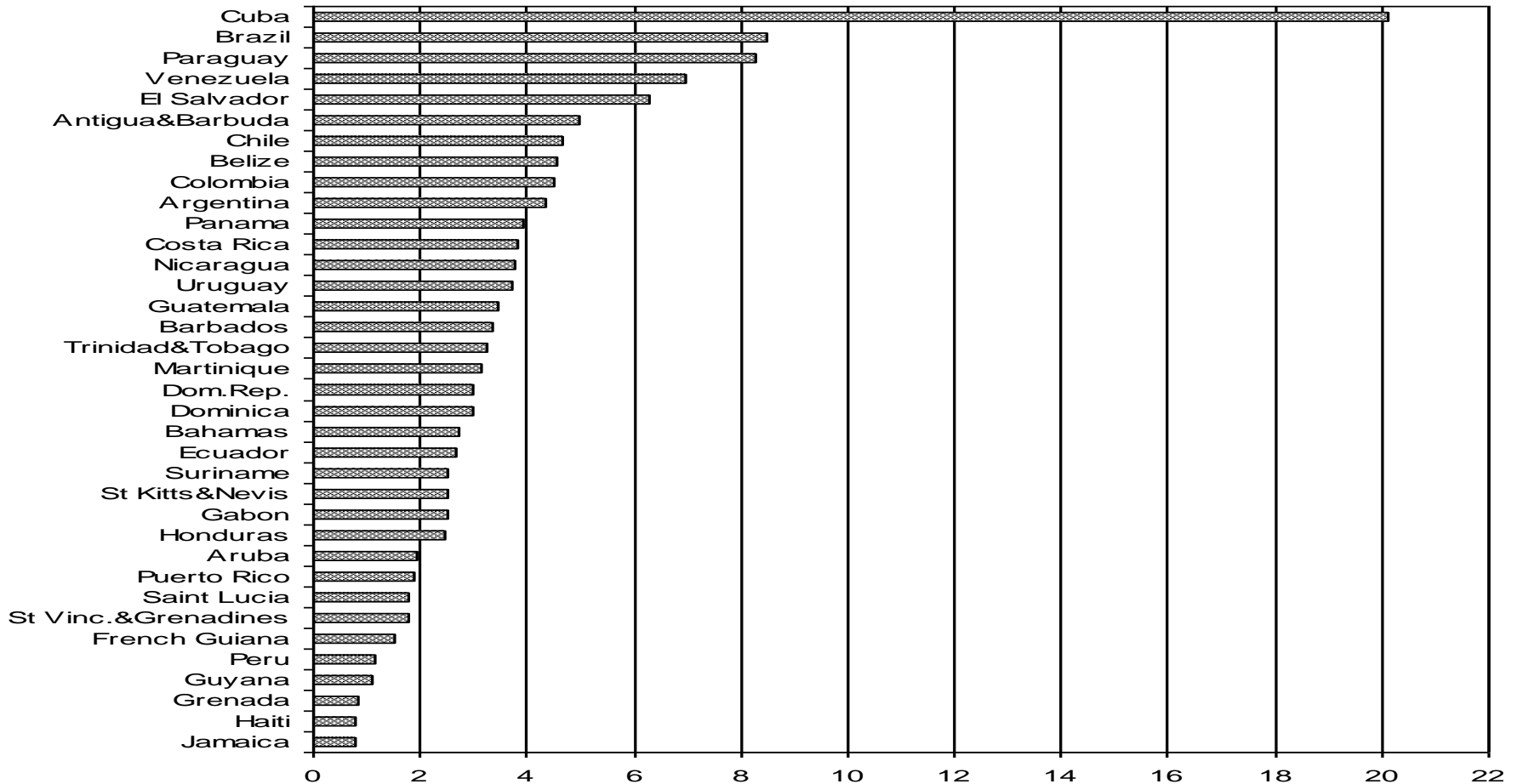


**META
6**

Establecer un grupo de trabajo regional para intercambiar experiencias sobre el desarrollo de software de código fuente abierto y software libre, lo que incluye la realización de estudios sobre los desafíos técnicos y de organización que vayan surgiendo en la migración de un sistema a otro. El grupo debe realizar un ejercicio de inventario regional sobre iniciativas y programas de software libre y de código fuente abierto, para diseminar mejores practicas de las externalidades positivas de su uso. El resultado debe ser presentado en la CMSI.

November 2005

Estimated Linux users of Internet users in Latin America and the Caribbean countries

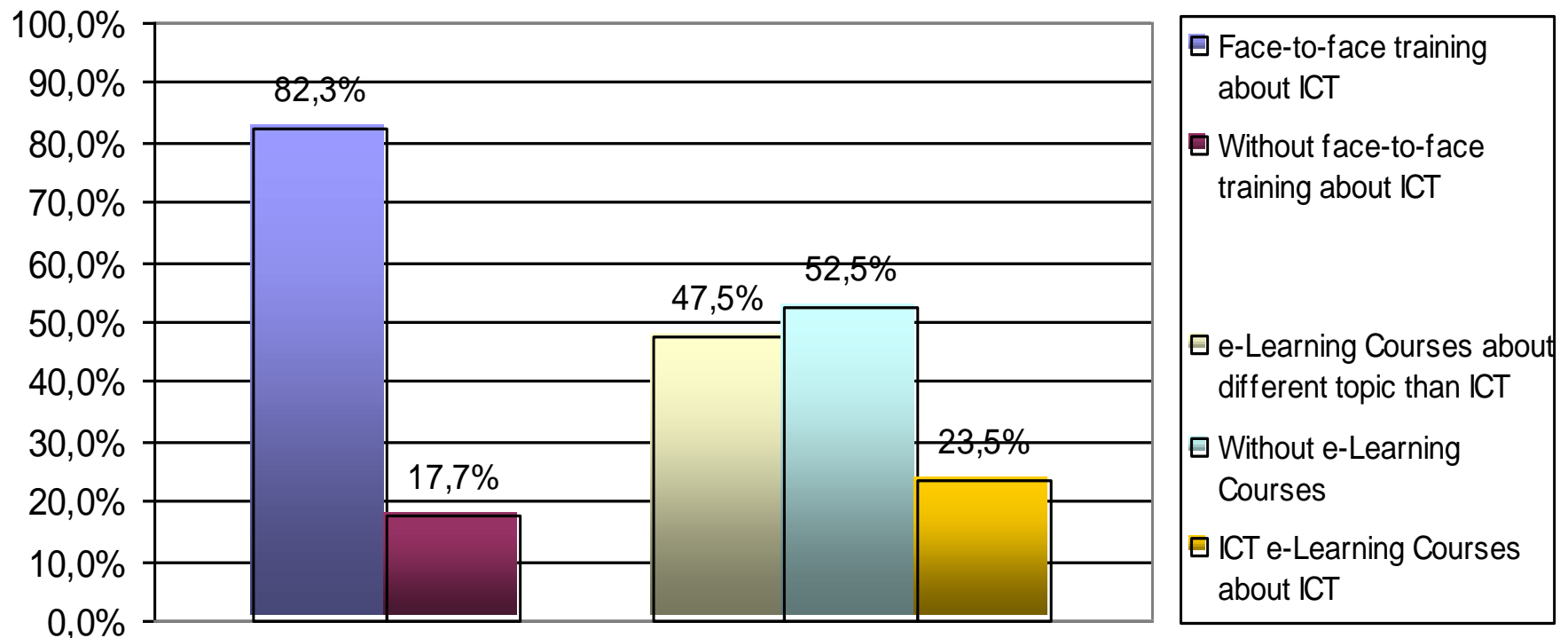


**META
7**

Capacitar al menos a 10.000.000 de personas o al 5% de la fuerza laboral, recurriendo para ello a todas las modalidades de formación de recursos humanos existentes: formación terciaria, secundaria y primaria, capacitación de empresarios, profesionales y trabajadores, así como cursos de alfabetización digital orientados a comunidades desfavorecidas, marginadas o vulnerables y a desempleados, mujeres y otros grupos que se encuentran en circunstancias similares

Mid - 2007

Face-to-face ICT training and virtual ict distance learning courses in Latin America national training and capacity centers (N=17 countries)



**META
7**

Capacitar al menos a 10.000.000 de personas o al 5% de la fuerza laboral, recurriendo para ello a todas las modalidades de formación de recursos humanos existentes: formación terciaria, secundaria y primaria, capacitación de empresarios, profesionales y trabajadores, así como cursos de alfabetización digital orientados a comunidades desfavorecidas, marginadas o vulnerables y a desempleados, mujeres y otros grupos que se encuentran en circunstancias similares

Mid - 2007

METAS CAMPAÑA ALFABETIZACIÓN DIGITAL en Chile

	2003	2004	2005	Total
Red Enlaces/Comunidad	44.000	54.000	80.000	178.000
BiblioRedes	70.000	45.000	35.000	150.000
SENCE	7.000	34.700	40.300	82.000
ChileCalifica	-	20.000	20.000	40.000
Sector Privado	-	50.000	-	50.000
TOTAL	121.000	203.700	175.300	500.000

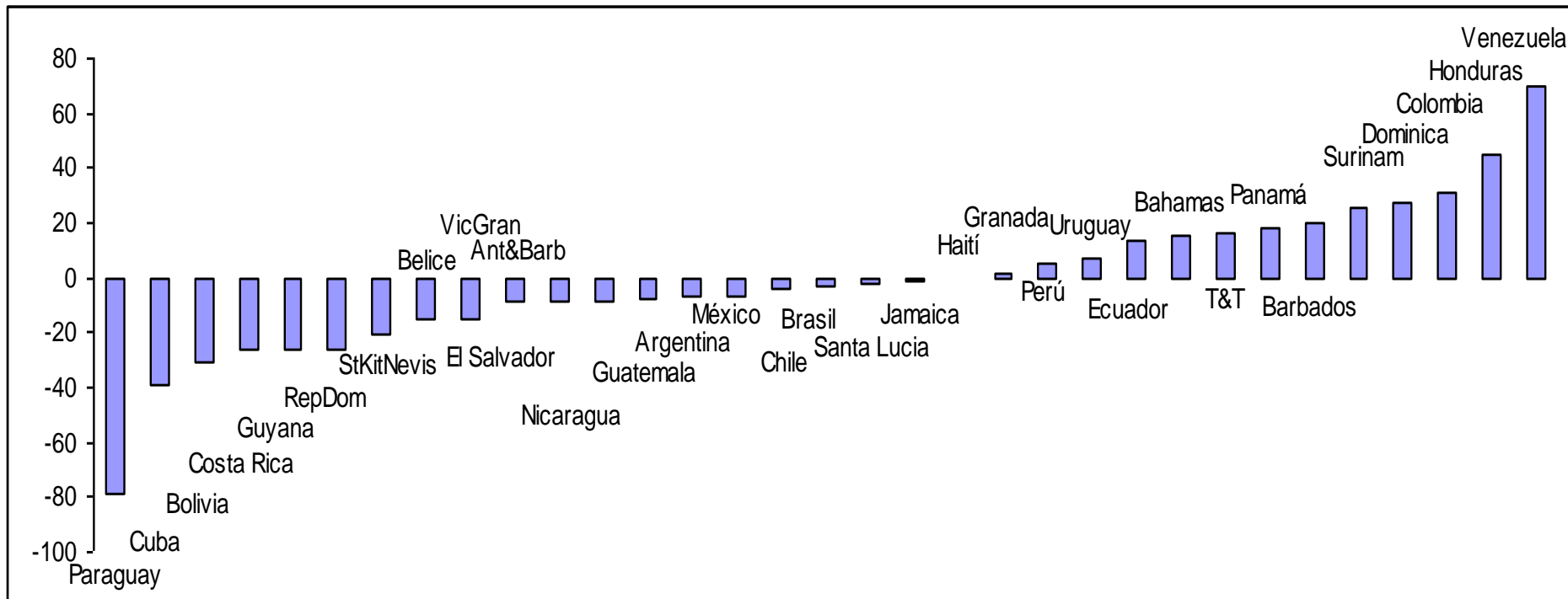
Fuente: Ministerio de Educación, Chile 2004-2006, Agenda Digital te acerca el futuro, 2004.

META
10

Crear y fortalecer redes de intercambio de servicios de gobierno electrónico, facilitando la transferencia de tecnologías, plataformas, aplicaciones, programas informáticos y sus correspondientes conocimientos, habilidades y mejores prácticas

Mid-2007

Difference in e-government Web-Presence ranking between 2003 and 2004



Fuente: United Nations. World Public Sector Report 2003. E-government at the crossroads, DESA United Nations. Global e-government readiness report 2004. Towards access for opportunity.

**META
11**

Impulsar la interconexión de los portales educativos de todos los países de la región en redes de portales educativos, así como la cooperación con portales de la sociedad civil y del sector privado .

Mid-2007

Red Latinoamericana de portales educativos

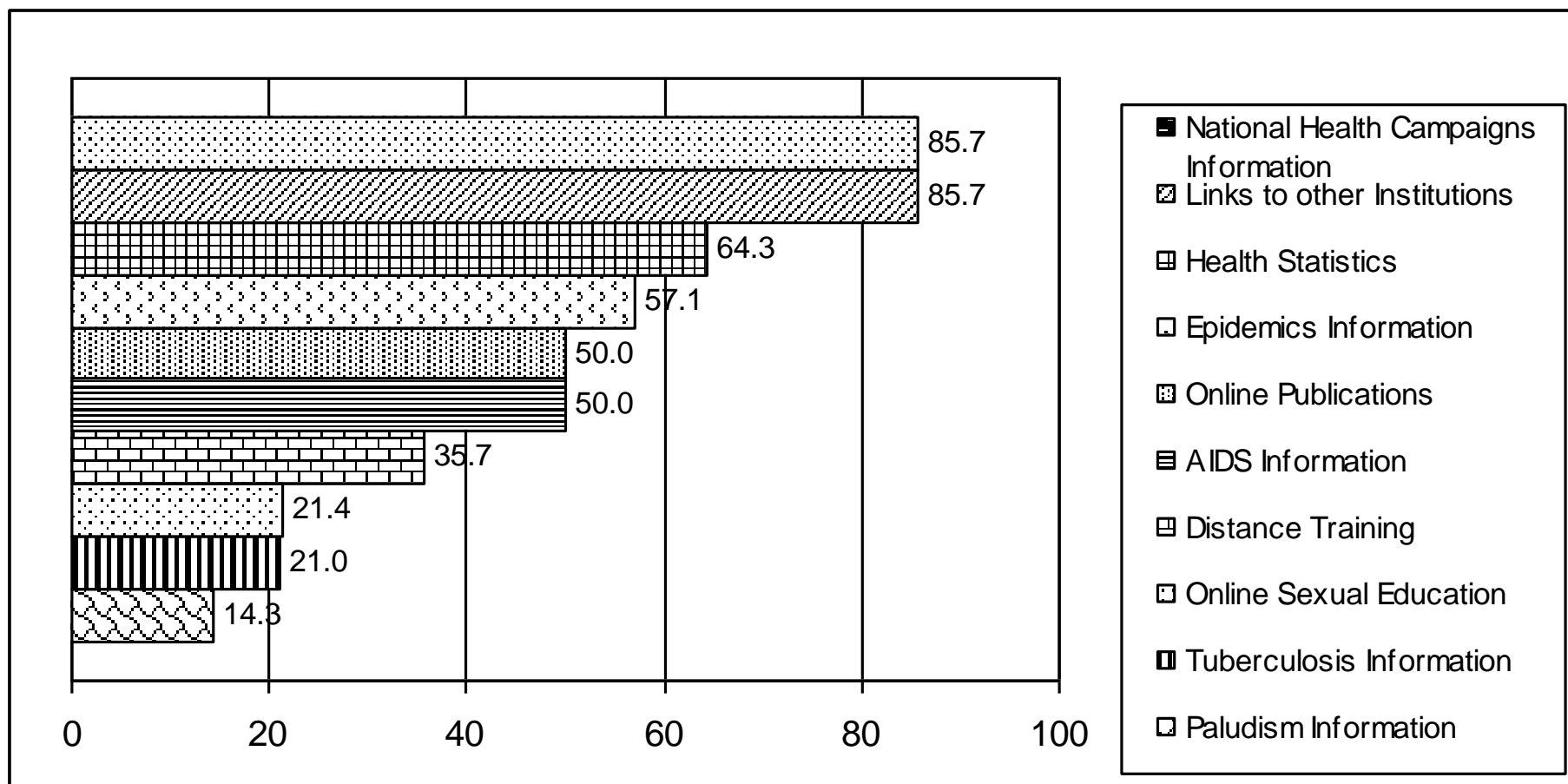
País	Portal educativo
Argentina	www.Educar.ar
Chile	www.Educarchile.cl
Colombia	www.colombiaaprende.edu.co
Ecuador	www.Educarecuador.ec
México	www.sep.gob.mx

META
12

Promover redes regionales de información de salud, incluidos estándares comunes y el intercambio de aplicaciones y programas informáticos, experiencias nacionales y mejores prácticas. Esta red debe fortalecer las iniciativas nacionales de creación y mantenimiento de redes digitales de información y de servicios de salud. .

Mid-2007

CONTENTS OF PORTALS IN LATIN AMERICAN HEALTH MINISTRIES (N=16 COUNTRIES)

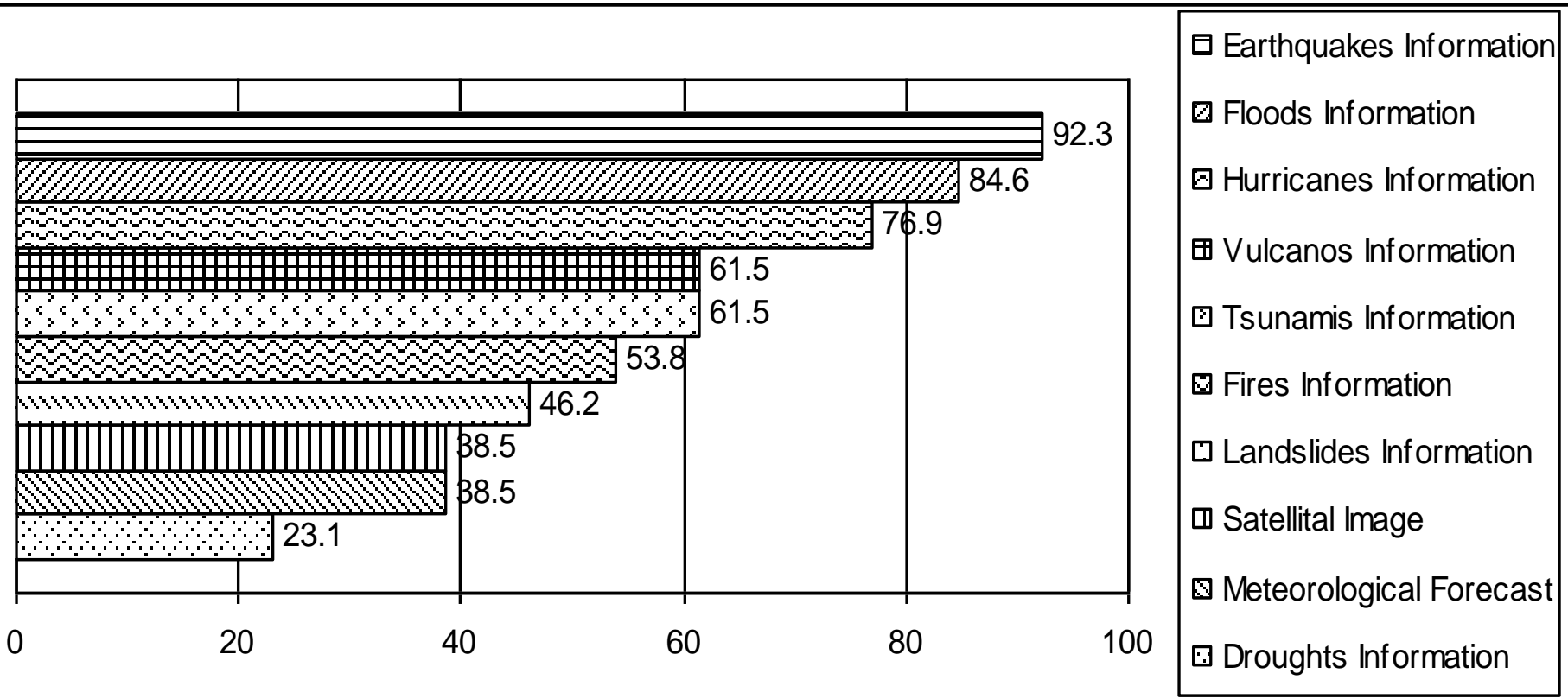


META
13

Expandir la interconexión regional e internacional de las redes digitales de información, gestión y prevención de desastres naturales, así como mejorar la calidad de sus aplicaciones .

Mid-2007

NATIONAL DISASTER INFORMATION SYSTEMS BY KIND OF PROVIDED INFORMATION (N=13 COUNTRIES)



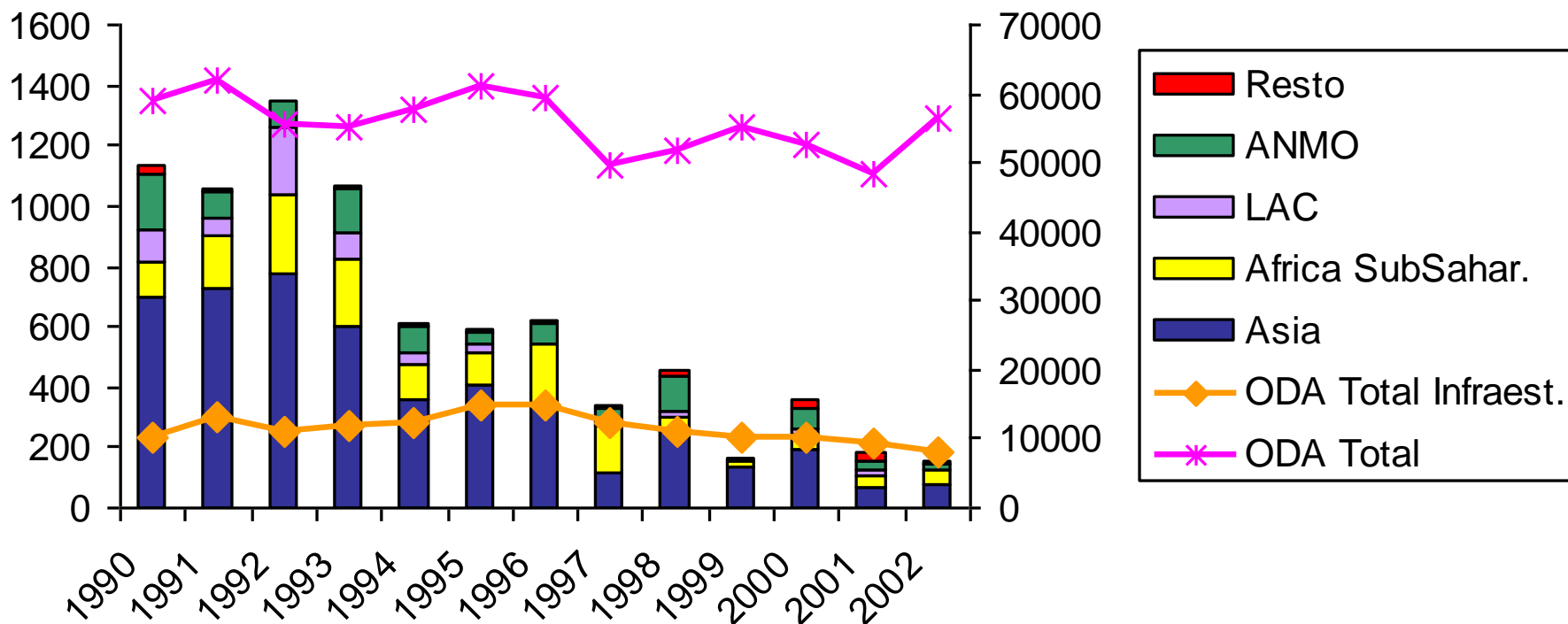
META 14	Establecer o confirmar una instancia coordinadora de la estrategia nacional de estrategia nacional en cada país de la región antes de la realización de la segunda fase de la CMSI	November 2005	
Countries	Principal Coordinator	Launch	Operative Leadership
Argentina	Comité Estratégico Mixto para la Sociedad de la Información y del Conocimiento	March 2000	Different programmes within different government levels
Bolivia	Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia	March 2002	Vice-presidency
Brazil	Comitê Executivo do Governo Eletrônico	Dec. 1999	Diverse Cámaras técnicas within different government levels
Chile	Grupo de Acción Digital	July 1998	Subsecretaría de Economía
Colombia	Agenda Conectividad	Feb. 2000	Junta Directiva encabezada por el Ministerio de Comunicaciones
Ecuador	Comisión Nacional de Conectividad	August 2001	CONATEL
Jamaica	Central Information Technology Office	March 2002	Independent, linked to the Ministry of Commerce
Mexico	Sistema Nacional e-México	May 2001	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Panama	Comisión e-Panama	August 2001	Vice-presidency
Peru	Comisión Multisectorial para el Desarrollo de la Sociedad de la Información	June 2003	Viceministry de Comunicaciones del Minist. Transporte y Comunicaciones
Dominican Republic	Comisión Nacional de la Sociedad de la Inforamción,	August 2002	Indotel and OPTIC
Trinidad and Tobago	Steering Team of the National Information and Communication Plan	Oct. 2002	Steering Team
Venezuela	Ministeries of Education, Culture, Infraestructure and Sc. and Technology	May 2000	All ministries

META
16

Establecer un grupo de trabajo permanente, que evalúe los requerimientos nacionales y regionales de financiamiento adicional y determine los mecanismos para acceder a mayores recursos, utilizar mejor los instrumentos existentes y crear nuevos, a partir de la interacción entre organismos públicos, privados e internacionales. Presentación de un documento a la segunda fase de la CMSI.

Mid-2007

Tendencias en ayuda bilateral total, infraestructura y TIC



META 17	Examinar las políticas públicas para el acceso universal, con vistas a ampliar el concepto de conectividad a las tecnologías de información y comunicación y avanzar	Mid-2007
----------------	--	----------

Country	Fund Denomination	Year of Issue	Administrating authority
Argentina	Fondo Fiduciario del Servicio Universal (FFSU)	1999	Fondo Fiduciario debe administrar los fondos para este servicio
Brazil	Fondo de Universalización de Servicios de Telec. (FUST)	2000	Ministerio de Comunicaciones
Chile	Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT)	1994	Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (Ministerios de Economía, Hacienda y Planificación, tres profesionales)
Colombia	Fondo de Comunicaciones	1994	Ministerio de Comunicaciones
Costa Rica	Fondo del Servicio Universal de las Telecomunicaciones (FOSUTEL)	Projected	Ejecución de los proyectos a cargo del ICE (Instituto Costarricense de Electricidad)
Ecuador	Fondo para el Des. de las Telecom. (FODETEL)	2000	Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)
El Salvador	Fondo de Inversión en Electricidad y Telefonía (FINET)	1998	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador (FISDL) y Ministerio de Economía
Guatemala	Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (FODETEL)	1996	Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL)
Honduras	Fondo Social para Desarrollo de las Telecomunicaciones	2004	Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT)
Mexico	Fondo de Cobertura Social de Telecomunicaciones (FCST)	2002	Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL Secretaría de Comunicaciones;
Nicaragua	Fondo de Inversión de las Telecomunicaciones (FITEL)	Projected	Instituto Nicaragüense de Telecomunicaciones y Correos (TELCOR)
Panama	Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones	1997	ARESEP y Ministerio de Planificacion Y Politica economica
Paraguay	Fondo de Servicios Universales	1995	Comisión Nacional de Telecomunicaciones. Ministerio de Economía y Finanzas
Peru	(FITEL) Fondo de inversión en Telecomunicaciones	1993	OSIPITEL. Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Dominican Republic	(FDT) Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones	2001	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y el FDT
Venezuela	Fondo de Servicio Universal de Telecomunicaciones	2000	Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Partnership on Measuring ICT for Development



OECD



UNCTAD



INSTITUTE FOR STATISTICS



Economic Commission for Africa



NACIONES UNIDAS



UN ESCAP



ESCWA



Question of Institute A:

For what services/ activities do you use the Internet?

- a. E-Mail
- b. Purchasing goods/ services
- c. ...

Question of Institute B:

Do you use the Internet for purchasing goods/ services?

Proposed Question:

For what services/ activities do you use the Internet?

- a. E-Mail
- b. Purchasing goods/ services
- c. ...

Estructura actual del documento no-oficial de eLAC 2007:

A. ACCESO E INCLUSION DIGITAL

- 1. Infraestructura regional**
- 2. Centros públicos de acceso**
- 3. Escuelas conectadas**
- 4. Municipios conectados**
- 5. Nuevas tecnologías de acceso**

B. CREACIÓN DE CAPACIDADES Y CONOCIMIENTO

- 1. Software libre y de código fuente abierto**
- 2. Capacitación de los usuarios**
- 3. Interconexión de las redes de investigación**
- 4. Gobernanza de Internet**

C. TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA PÚBLICAS

- 1. Gobierno electrónico**
- 2. Educación electrónica**
- 3. Salud electrónica**
- 4. Gestión de desastres naturales**

D. INSTRUMENTOS DE POLÍTICA

- 1. Instancia coordinadora**
- 2. Planes de acción nacionales participativos**
- 3. Financiamiento**
- 4. Segunda generación de fondos de universalización**
- 5. Marcos regulatorios en telecomunicaciones**
- 6. Marco jurídico**
- 7. Información de dominio público y compartir conocimiento**
- 8. Medición y seguimiento**

Tres tipos de implementación:

- 1. Profundizar conocimiento y entendimiento en áreas críticas**
- 2. Elaborar y expandir iniciativas y proyectos concretos a nivel regional**
- 3. Apoyar la elaboración e implementación de iniciativas nacionales a través del intercambio intra-regional**

Todos los tres tipos de implementación están ligados a un periodo de tiempo entre Junio 2005 y Medios 2007

Tres tipos de implementación:

A. ACCESS AND DIGITAL INCLUSION

1. Regional infrastructure
2. Public access centres
3. School connectivity
4. Municipal connectivity
5. New access technologies

B. CAPACITY-BUILDING AND KNOWLEDGE CREATION

6. Free and open source software
7. User training
8. Interconnection of research networks
9. Internet governance

C. PUBLIC-SECTOR TRANSPARENCY AND EFFICIENCY

10. e-Government
11. e-Learning
12. e-Health
13. Management of natural disasters

D. POLICY INSTRUMENTS

14. Coordinating entity
15. Participatory national action plans
16. Financing
17. Second-generation universal access funds
18. Regulatory systems for the telecommunications sector
19. Legal framework
20. Information in the public domain and knowledge sharing
21. Monitoring and follow-up

7 metas para profundizar conocimiento y entendimiento

7 metas para elaborar y avanzar proyectos concretos a nivel regional

7 metas para apoyar iniciativas nacionales

Dos tipos de metas en eLAC: Result-oriented and Action-oriented

A. ACCESS AND DIGITAL INCLUSION

1. Regional infrastructure
2. Public access centres
3. School connectivity
4. Municipal connectivity
5. New access technologies

B. CAPACITY-BUILDING AND KNOWLEDGE CREATION

6. Free and open source software
7. User training
8. Interconnection of research networks
9. Internet governance

C. PUBLIC-SECTOR TRANSPARENCY AND EFFICIENCY

10. e-Government
11. e-Learning
12. e-Health
13. Management of natural disasters

D. POLICY INSTRUMENTS

14. Coordinating entity
15. Participatory national action plans
16. Financing
17. Second-generation universal access funds
18. Regulatory systems for the telecommunications sector
19. Legal framework
20. Information in the public domain and knowledge sharing
21. Monitoring and follow-up

Las 7 metas orientados a resultados son mensurables objetivamente

= *proyectos nacionales*

Las 14 metas orientados a actividades señalan los próximos pasos concretos

= *estudios y proyectos regionales*



NACIONES UNIDAS

Toward the implementation of eLAC 2007:

CEPAL
ECLAC

Interaction + Investigation + Action

Nov 04-05

- Elaboration of eLAC 2007
- Development of institutional setting for regional cooperation
- First working groups prepare reports for WSIS

Nov 05-06

- Research for implementation of eLAC 2007
- Technical cooperation for implementation of eLAC 2007

Nov 06-07

- Benchmarking implementation of eLAC 2007
- Evaluation of eLAC 2007
- Identification of future activities

ECLAC would be in a position to contribute to the implementation of eLAC 2007 with the support of the Policy and Regulatory Dialogue of @LIS, an EU-ECLAC cooperation project.



NACIONES UNIDAS



Challenges ahead...

- **How can eLAC 2007 best contribute to WSIS and national strategies?**
- **How would “*total success*” or “*failure*” of eLAC be defined in 2007?**
- **Which errors of the past should be avoided?**
- **Is it important to aim for a very limited number of action items or should eLAC 2007 aim for complete coverage of issues?**
- **What are the individuals, organizations or groups to be involved in the implementation?**
- **What role could sub-regional initiatives play (Caribbean, Southern Cone, Andean region, Central America)?**
- **Which institutional setting would be required for successful implementation?**