

Tecnología

El bien y el mal en el uso de IA: ¿quién se hace responsable?

"¿IAhora qué hacemos?" ha sido el lema de esta 13° edición de Congreso Futuro. Una frase que hoy vivió más que nunca con la charla de Martin Hilbert, Doctor en Economía y Ciencias Sociales, y en Comunicación



Vicente Barraza - TVN

Jueves 18 de enero de 2024



La cuarta jornada de **Congreso Futuro 2024** estuvo cargada de interesantes charlas. El bloque "**LUCES Y SOMBRAS EN LA MÁQUINA**" abrió importantes reflexiones sobre el **uso de las tecnologías**

evento de **divulgación científica más relevante de Latinoamérica.**

LEE TAMBIÉN EN CONCIENCIA 24.7:

- **Aplicaciones que curan: tecnologías que mejoran la salud mental de los jóvenes**
- **Congreso Futuro 2024: todo lo que necesitas saber del evento**
- **Cine con Propósito: narrativas que sensibilizan sobre problemáticas sociales**

Martin Hilbert, Doctor en Economía y Ciencias Sociales, y en Comunicación, y referente mundial en Big Data y transformación digital; partió su presentación destacando como la **inteligencia artificial** se desarrolló en el periodo de la pandemia. Avances que han transformado la **tecnología** en una **herramienta** práctica en el último tiempo.

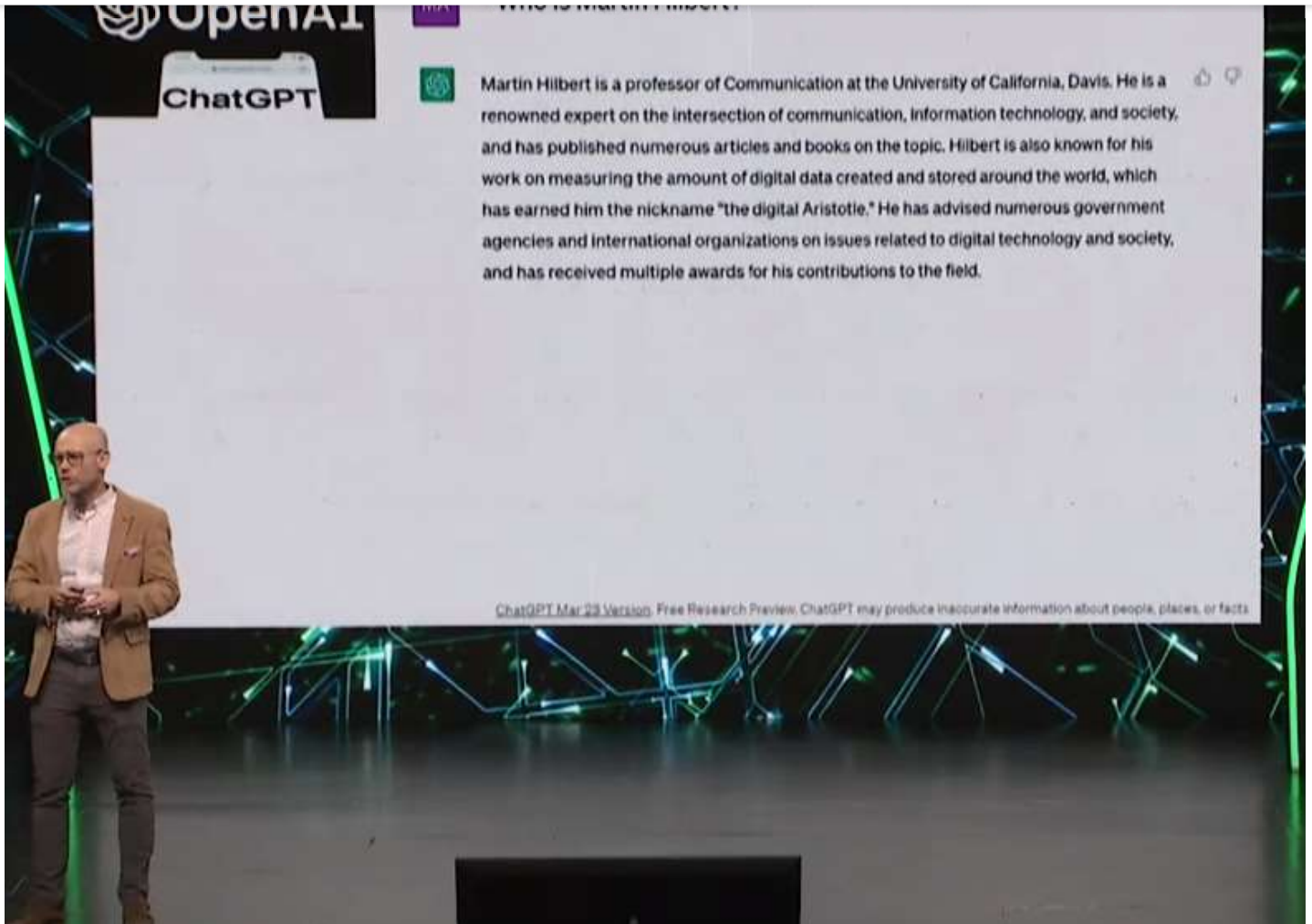
El bien y el mal en el uso de IA: ¿quién se hace responsable?

Para **Hilbert**, quien además coordinó el **Programa de la Sociedad de la Información en la Comisión de la ONU** para América Latina y el Caribe, esta practicidad se ha hecho evidente con la masificación de **ChatGPT**, que se ha convertido en la **aplicación web** que más rápido ha alcanzado los **100 millones de usuarios activos**. Un **récord mundial** que se debe a lo útil que es la **app** para todo tipo de cosas, según explica el mismo **Hilbert**, quien ejemplificó su decir con un simple ejercicio: preguntarle a **ChatGPT** quién era él.

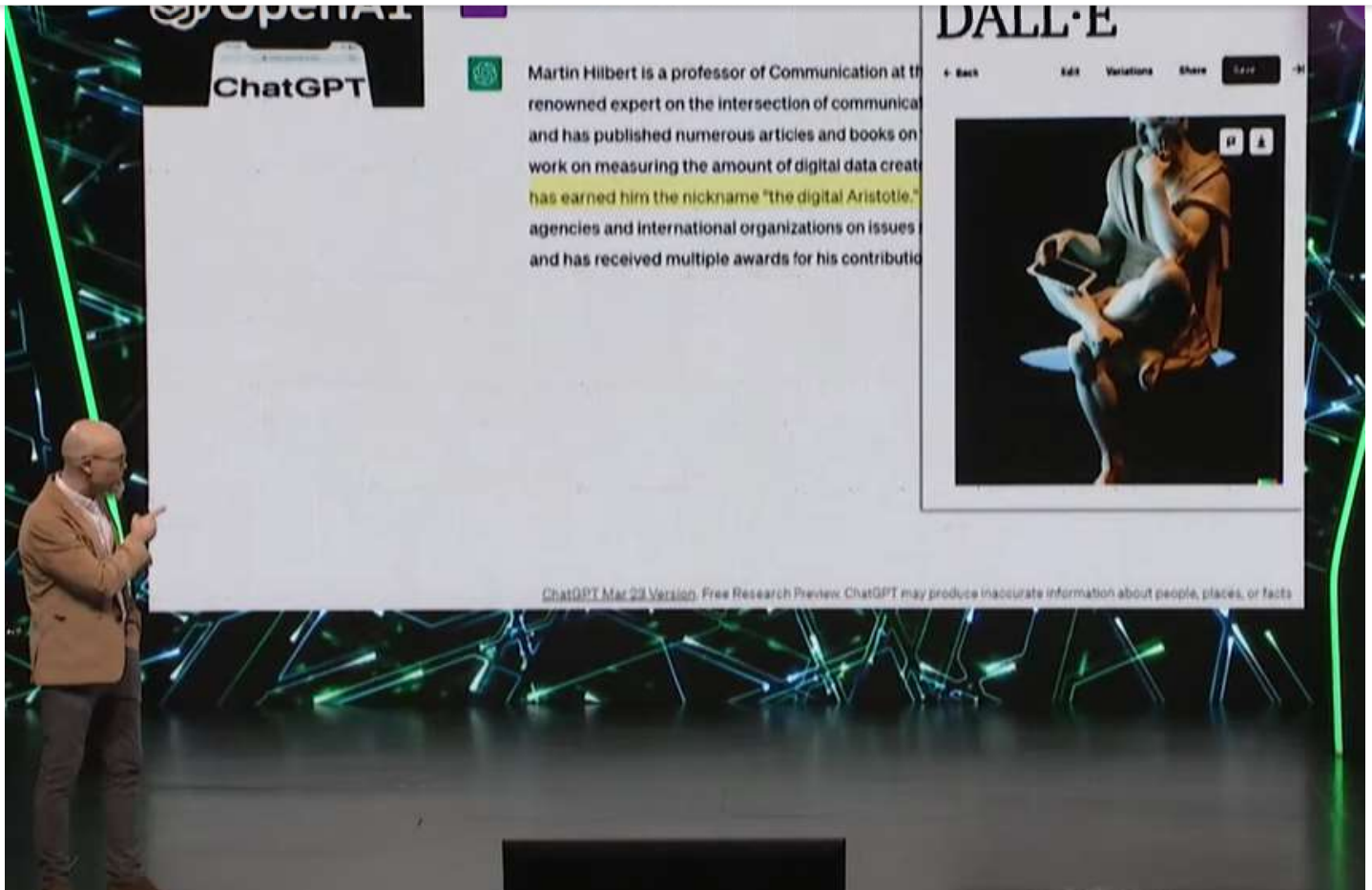


La respuesta fue una visión general de su biografía, pero entre la descripción de ella, se encontraba la siguiente frase: "reconocimientos que le han valido el sobrenombre del **Aristóteles Digital**".

"Ahí me quedé plop. Por eso me gusta tanto hablar con él (ChatGPT), puro piropo po´", contó entre risas Hilbert.



Para comprobar si este sobrenombre había sido usado más veces y si lo que decía ChatGPT era efectivamente real, el experto recurrió a otra IA, DALL-E, una **app de generación de imágenes a través de inteligencia artificial**. Pensado que la **app** le entregaría una imagen de él, buscó: "Martin Hilbert", "Aristóteles digital". Pero resultado fue el siguiente:



"Un Aristóteles con tres patas", exclamó con humor Hilbert.

Martin no se desanimó, decidió probar suerte en **Google**, para ver qué tan verídico era el apodo que le había otorgado **ChatGPT**. Pero la búsqueda no arrojó ningún resultado. Entonces **Martin** volvió a **ChatGPT** para consultarle a la **app** si le estaba diciendo la verdad.

"Care de raja me contesto no po´ , mi tarea no es contarte la verdad, pero tampoco es decirte una mentira. Mi tarea es sonar cómo humano", explica Hilbert con su tono chilenzado del español, que aprendió cuando vivió en nuestro país hace años atrás.

Que la app haya hecho que Martin creyera que lo que leía era cierto, evidencia la **verdadera inteligencia de las máquinas y herramientas de esta generación según Hilbert. Alan Turing**, uno de los padres de la **ciencia de la computación y precursor de la informática moderna**, señaló que cuando no logremos distinguir entre un texto creado por un **humano y una máquina**, debemos aceptar que esta ya cuenta con, al menos, un grado de **inteligencia**.

Pero la **inteligencia** de estas **herramientas** también queda evidenciada en otros parámetros, por ejemplo, los **resultados en pruebas de admisión universitaria**, según explica el mismo experto. Sólo en **EE.UU.** el promedio asertividad en las preguntas de la prueba **SAT Read & Write** de los humanos es de un 65% aproximadamente, mientras que las máquinas tienen un promedio de un 90% aproximadamente.



En la prueba **SAT Math** los promedios de las **máquinas** también son

Congreso Futuro - miércoles 17 de enero 2024

[Ver más](#)

herramientas, que por lo menos en eso, son más inteligentes que el promedio de la humanidad", dice **Hilbert**.

La revolución de la IA

Efectividad de IA que también se traduce a otros ámbitos. **GitHub Copilot** es una **herramienta de inteligencia artificial** basada en la nube desarrollada por **GitHub** y **OpenAI** para ayudar y asistir a los usuarios de **Visual Studio Code**, **Visual Studio**, **Neovim** y los entornos de desarrollo integrado de **JetBrains** mediante el autocompletado de **códigos**. Es decir, una app que entrega sugerencias de estilo de autocompletado a un programador de pares de **IA**.

GitHub Copilot

“(con Copiloto) tengo que pensar menos, y cuando tengo que pensar es en las cosas divertidas. Gana una pequeña chispa que hace que la codificación sea más divertida y más eficiente.”
Ingeniero de programación

Satisfacción y Bienestar

Menos frustrado al codificar	59%
Más realizado con mi trabajo	60%
Centrado en trabajos más satisfactorios	74%

Productividad y Eficiencia

“...desarrolladores que usaron GitHub Copilot completaron la tarea significativamente más rápido, **un 55% más rápido** que los desarrolladores que no lo hicieron”

<https://github.blog/2023-07-26-how-github-copilot-improves-developer-productivity-and-happiness/>

Desde que se comenzó a usar, los resultados en términos de **bienestar han sido positivos**. El 59% de los informáticos que la usan se sienten menos frustrados al **codificar**, el 60% más realizados con sus trabajos y el 74% considera que se ha podido centrar en **labores más satisfactorias** debido al

"Los magos de los consultores de la Boston Consulting Group, que cobran mil millones de pesos por una asesoría, han sido reemplazados con una IA que cuesta veinte lucas al mes y que otorga una consultoría con una calidad dos puntos mayor en relación a la de la consultora británica", señala Hilbert.

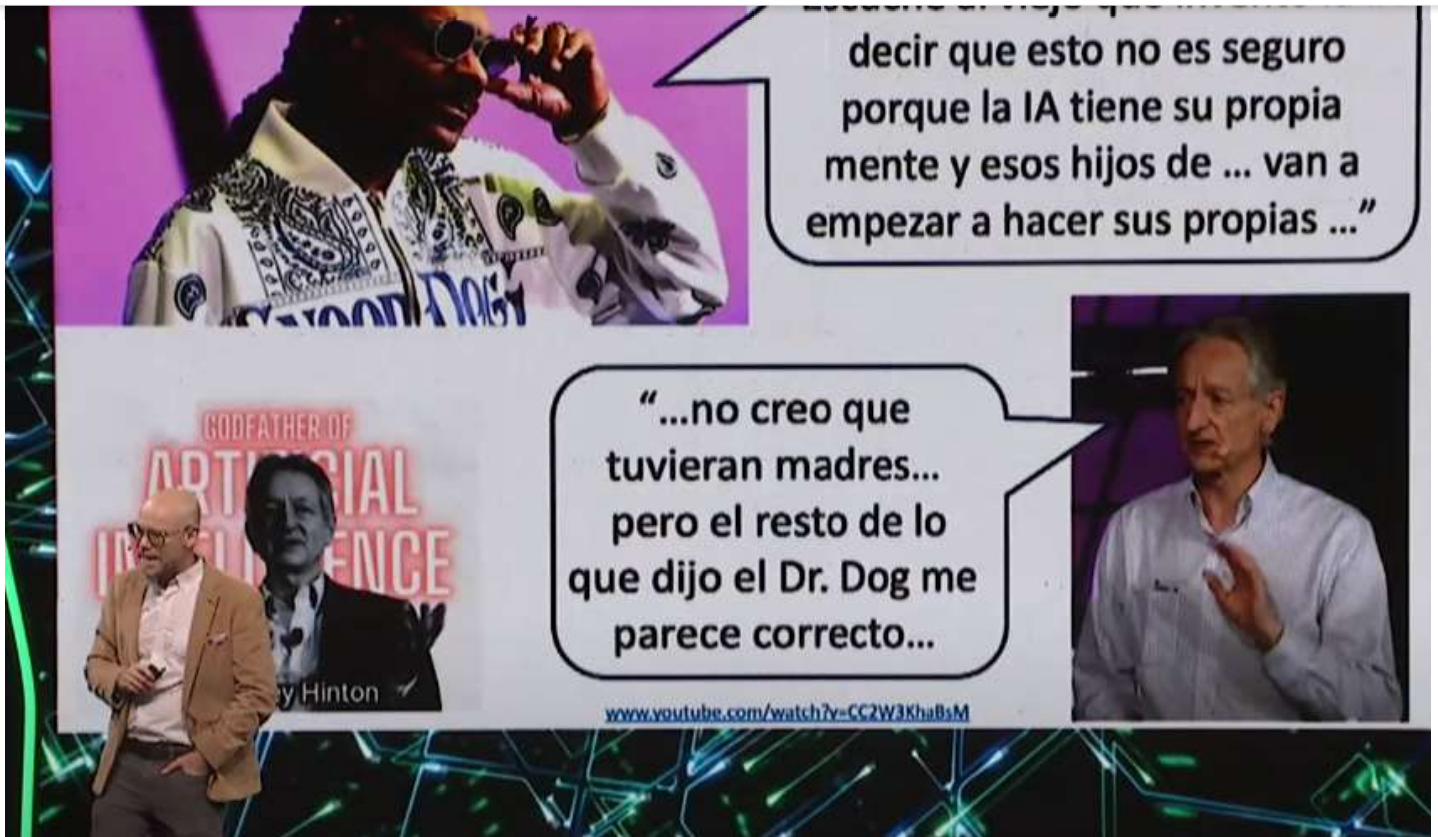
La **educación, la política y la salud** también tienen casos en donde la **inteligencia artificial** ha sido de gran beneficio. De hecho, la misma **IA** usa otras **IA's** para perfeccionarse y desarrollarse. ¿Entonces, qué nos queda a nosotros los **humanos**?

Los peligros de la IA: el Godfather, Jeffrey Hinton

Jeffrey Hinton es un **informático y psicólogo cognitivo** conocido por su trabajo sobre **redes neuronales artificiales**. **Hinton** fue uno de los primeros en señalar que para crear una **IA** exitosa, había que **simular las redes neuronales del cerebro humano**. Por ese entonces nadie le creyó, por lo que vendió su genialidad al mejor postor, **Google**.

Desde 2013 dividió su tiempo trabajando para en la empresa y la **Universidad de Toronto**. Una labor que se acabó el año pasado, cuando **salió de la empresa citando preocupaciones sobre los riesgos de la tecnología de inteligencia artificial**. Se asustó de su propia creación.

"Escuché decir al viejo que inventó la IA decir que no es segura, porque la IA tiene su propia mente y esos hijos de #\$%& van a empezar a hacer sus propias #\$%&", frase de Snoop Dogg citada por Martin Hilbert para destacar el peligro que significa la IA.



Más allá de los tonos de humor, la preocupación de Snoop Dogg es justificada y trasladó el público del **Centro Cultural CEINA** a un espacio de reflexión. **Hilbert** no se quedó atrás y compartió una anécdota que refleja su enfoque profesional multidisciplinario, que también incluye teoría de la información y análisis del impacto de la digitalización en la desigualdad social, el desarrollo y la metodología científica;

Años atrás, en algún bar de Santiago, **Martin** se encontraba junto a uno de sus amigos chilenos. En el lugar hablaban mientras compartían cervezas y risas, pero también imaginaban un mundo mejorado por las **tecnologías** que llegarían en el **futuro**. Dentro de sus cabezas sabían que los límites no existían, pero también compartían a viva voz que era necesario establecerlos **antes de que estos avances llegaran y fuera tarde para regularlos**.

Hoy, las tres reglas que eligió **Hilbert** y su amigo para mantenernos seguros de **esta tecnología** nos hacen falta: **No conectar la tecnología al internet abierto, no dejarla escribir códigos**, para que no se mejore a sí misma; **y no permitirle interactuar con gente inexperta o vulnerable**, como niños o gente con enfermedades mentales. Todas cosas que hacen las **IA's** presentes.

Literal", dice Hilbert.

Los trabajos de **Martin** se centran en el impacto que tiene la **IA** en la **conducta y decisiones humanas**, enfatizando el **uso responsable de esta tecnología y su efecto en la democracia**. Por ello, su invitación final estuvo en la importancia de trabajar en conjunto a los **poderes judicial, legislativo y ejecutivo para definir límites a la inteligencia artificial**. Así, podemos evitar que un algoritmo de Tik Tok haga que un niño de 9 años decida colgarse por cumplir un reto.

Hoy, **el 10% de las recomendaciones de los algoritmos son noticias falsas, información peligrosa, sexista o racista**. "Si hubiera un producto de consumo que falla el 10% de las veces que se usa, cómo un auto por ejemplo, ¿usted lo usaría?", consulta **Hilbert**. "Es necesaria una superintendencia de los algoritmos", dice el experto. Una invitación directa a **conectarnos más con nosotros mismos**, para estar conscientes de lo que está pasando en nuestro entorno y para tomarnos valor como **humanos**.

Inteligencia artificial CF 2024 Congreso Futuro 2024 IA

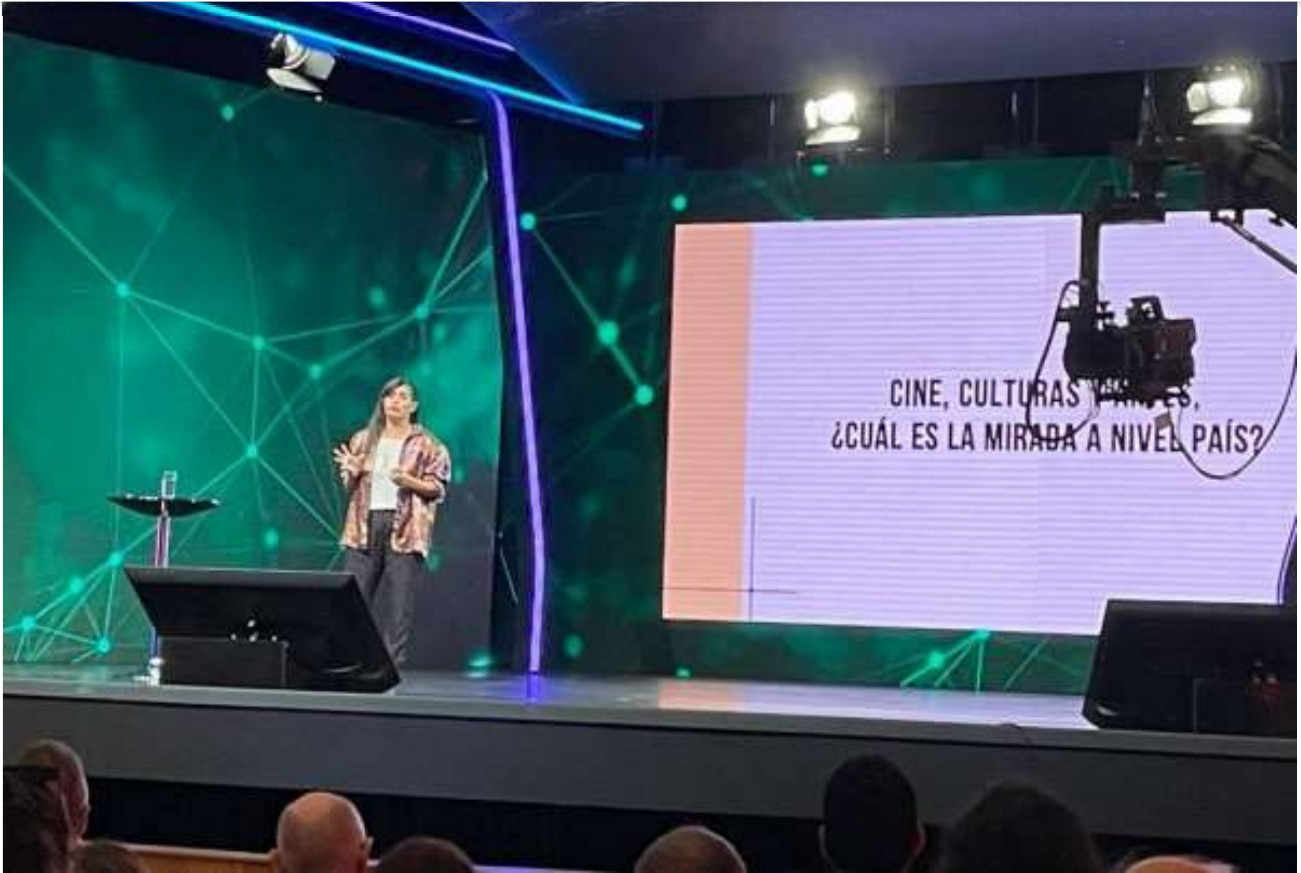
Todas las noticias
en nuestro canal de Youtube



Educación en la era de la IA: nuestro cerebro entre luces y sombras

En esta tercera jornada de Congreso Futuro, Florencia Álamos, destacada neurocientista nacional, reflexionó sobre el crecimiento de los niños y el desarrollo cerebral en esta era llena de tecnologías. Todo en una charla que mezcló ciencia, tecnología y los desafíos de este nuevo mundo.

Miércoles 17 de enero de 2024



Cine con Propósito: narrativas que sensibilizan sobre problemáticas sociales

Katherine Harder fue una de las destacadas expositoras de esta segunda jornada de Congreso Futuro. Su charla se centró en como el cine y las artes funcionan como puentes para conectar gente y generar empatía.

Martes 16 de enero de 2024



Aplicaciones que curan: tecnologías que mejoran la salud mental de los jóvenes

En esta primera jornada de Congreso Futuro resaltaron los distintos proyectos tecnológicos liderados por la inteligencia artificial y las numerosas charlas de expertos. A destacar de ellas estuvo la de Vania Martínez, con su exposición: "Aplicaciones que curan: tecnologías que mejoran la salud mental de los jóvenes".

Lunes 15 de enero de 2024



Congreso Futuro 2024: todo lo que necesitas saber del evento

A sólo días de la realización de Congreso Futuro 2024, que tomará lugar en el Centro Cultural CEINA, te dejamos todo lo que necesitas saber del evento. Una iniciativa organizada por la Fundación Encuentros del Futuro, el Senado de Chile y Congreso Futuro, se realizará entre el próximo 15 y el 20 de enero.

Viernes 5 de enero de 2024



Bellavista 0990 Providencia,
Santiago.

Fono: (+56 2) 2707 7777

Mail: conciencia24.7@tvn.cl

SÍGUENOS

